РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ

Трансграничная безбумажная торговля имеет большой потенциал не только для повышения конкурентоспособности торговли, но и для решения новых задач, связанных с трансграничной электронной торговлей и развитием цифровой экономики. Временная межправительственная руководящая группа по упрощению процедур трансграничной безбумажной торговли и действующие внутри нее Рабочая группа по правовым вопросам и Рабочая группа по техническим вопросам разработали контрольные перечни вопросов для оценки правовой и технической готовности в рамках содействия осуществлению основных положений Рамочного Соглашения об упрощении процедур трансграничной безбумажной торговли в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Данное Руководство по оценке технической готовности облегчит самооценку правовой и технической готовности конкретной страны к участию в трансграничной безбумажной торговле. Руководство содержит пояснительные записки, описание передовых практик, ссылки и другую соответствующую информацию, которая поможет пользователям провести самооценку с использованием контрольного перечня вопросов.

Данное Руководство доступно по ссылке: https://readiness.digitalizetrade.org/

Содержание

Сокращения 3

Введение в контрольный перечень 5

Раздел A: Система безбумажной торговли на национальном уровне 7

A1 Органы управления 7

A2 Уровень автоматизации 11

A3 Инфраструктура информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в интересах безбумажной торговли 39

A4 Безопасность 53

A5 Реинжиниринг бизнес-процессов 59

A6 Гармонизация и стандартизация данных 63

A7 Укрепление потенциала 68

A8 Прочие вопросы 72

Раздел B: Ситуация в стране в плане трансграничного обмена данными 76

B1 [Электронные системы] 76

B2 [Система «единого окна»] 77

B3 [Реинжиниринг бизнес-процессов] 78

B4 [Гармонизация и стандартизация данных] 79

B5 Международный транзит 81

B6 Программа повышения уровня информированности 83

B7 Прочие вопросы 88

Сокращения

АСЕАН	Ассоциация государств Юго-Восточной Азии
АТЭС	Азиатско-Тихоокеанское экономическое сотрудничество
БКК ООН	Библиотека ключевых компонентов ООН
ВТамО	Всемирная таможенная организация
ВТО	Всемирная торговая организация
ЕС	Европейский союз
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИСПС	Информационная система портового сообщества
ИТ	Информационные технологии
КЦД	Конфиденциальность, целостность и доступность информации/данных
ЛОКОД ООН	Классификатор торговых и транспортных пунктов ООН
МСП	Малые и средние предприятия
МСЭ	Международный союз электросвязи
МЭК	Международная электротехническая комиссия
НИСТ	Национальный институт стандартов и технологий США
ПАВ	План аварийного восстановления
ПНБ	План обеспечения непрерывности бизнеса
СЕФАКТ ООН	Центр ООН по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям
СИТЕС	Конвенция о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения
СЭВД ООН	Справочник элементов внешнеторговых данных ООН
ТСКК	Техническая спецификация ключевых компонентов ООН
УЭО	Уполномоченный экономический оператор
ЦОД	Центр обработки данных
ЭДИФАКТ ООН	Стандарт ООН для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте
ЭСКАТО ООН	Экономическая и социальная комиссия ООН для Азии и Тихого океана
API	Интерфейс прикладного программирования
APT	Постоянная угроза повышенной сложности
ATIGA	Соглашение о торговле товарами АСЕАН

DDoS	Атака типа «распределенный отказ в обслуживании»
ebXML	Служба обмена сообщениями
EPIX	Электронный обмен информацией о разрешениях
e-СИТЕС	Разрешения СИТЕС в электронном виде
FTP	Протокол передачи файлов
GIN	Правительственная информационная сеть
HTTP	Протокол передачи гипертекста
HTTPS	Защищенный протокол передачи гипертекста
IP	Интернет-протокол
IPCSA	Международная ассоциация систем портовых сообществ
JSON	Текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript
MLPS	Многопротокольная коммутация по меткам
NEAL-NET	Развитие сети логистических информационных служб Северо-Восточной Азии
NGN	Высокоскоростные сети следующего поколения
OSI	Модель взаимодействия открытых систем
REST	«Передача репрезентативного состояния» - архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённого приложения в сети
SFTP	Протокол передачи файлов прикладного уровня
SLA	Соглашение об уровне обслуживания
SOAP	«Простой протокол доступа к объектам» - протокол обмена структурированными сообщениями в распределённой вычислительной среде
SQuaRE	Требования и оценка качества систем и программного обеспечения
SSL	Протокол защищенных сокетов
VPN	Виртуальная частная сеть

Введение в контрольный перечень

1. Этот контрольный перечень поможет пользователям оценить степень технической готовности конкретной страны к участию в трансграничной безбумажной торговле, выявить существующие технические пробелы и разработать меры по улучшению технических условий. Контрольный перечень также поможет повысить уровень информированности его пользователей о технических вопросах, существующих в области трансграничной безбумажной торговли.

2. Следует отметить, что этот контрольный перечень не предназначен для оценки готовности стран к присоединению к Рамочному соглашению об упрощении процедур трансграничной безбумажной торговли в Азиатско-Тихоокеанском регионе, которое было принято в качестве договора Организации Объединенных Наций в 2016 году. Этот договор позволяет сторонам постепенно адаптировать свои процедуры торговли и связанные с ними системы для целей ведения трансграничной безбумажной торговли. Необязательно модернизировать процедуры и системы до ратификации Соглашения или присоединения к нему[1]. Внедрение безбумажной торговли является текущим процессом, который еще не завершен, и Рамочное соглашение служит инструментом, предназначенным для его поддержки, независимо от уровня готовности страны.

3. Контрольный перечень составлен в форме опросного листа, посвященного техническим вопросам и стимулам для внедрения систем безбумажной торговли и трансграничного обмена данными. Прежде чем рассматривать вопрос готовности к трансграничному обмену данными, необходимо оценить, на каком этапе находится внедрение систем безбумажной торговли на национальном уровне. Контрольный перечень учитывает вопросы, стоящие на национальном уровне, такие как осуществление электронных и безбумажных транзакций, и важность «единого окна» с точки зрения трансграничного обмена данными о безбумажной торговле. Опросный лист разбит на два раздела: раздел A – «Система безбумажной торговли на национальном уровне» и раздел B – «Ситуация в стране в плане трансграничного обмена данными».

4. Раздел A посвящен техническим вопросам, связанным с внедрением систем электронной торговли и безбумажной среды на национальном уровне. Технические вопросы выделены в следующие восемь категорий: a) институциональные и руководящие органы по электронному обмену данными в безбумажной среде; b) уровень автоматизации; c) инфраструктура информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (связуемость, устойчивость и восстановление); d) безопасность; e) реинжиниринг бизнес-процессов; f) гармонизация и стандартизация данных; g) укрепление потенциала; и h) прочие вопросы.

5. Раздел B предназначен для оценки способности страны или организации внедрить трансграничный обмен данными о безбумажной торговле. Вопросы в этом разделе связаны с различными проблемами и задачами, касающимися

[1] Подробную информацию о Рамочном соглашении, включая пояснительную записку к тексту и ответы на часто задаваемые вопросы, можно получить, перейдя по ссылке: www.unescap.org/resources/framework-agreement-facilitation-cross-border-paperless-trade-asia-and-pacific.

внедрения систем безбумажной торговли и трансграничного обмена данными. Ответы на эти вопросы помогут выяснить текущее положение дел и оценить уровень готовности к внедрению систем безбумажной торговли и трансграничного обмена данными.

6. На вопросы из разделов A и B могут отвечать соответствующие сотрудники государственных структур, участвующие в мероприятиях по упрощению процедур торговли и по трансграничной торговле. Рекомендуется, чтобы при заполнении контрольного перечня взаимодействовали все соответствующие сотрудники государственных структур, деятельность которых включает элементы безбумажной торговли, и ключевые заинтересованные стороны из частного сектора.

Раздел A: Система безбумажной торговли на национальном уровне

Раздел A контрольного перечня вопросов по оценке технической готовности посвящен техническим вопросам, связанным с внедрением систем электронной торговли и безбумажной среды на национальном уровне.

Раздел B: Ситуация в стране в плане трансграничного обмена данными

Раздел B предназначен для оценки способности страны или организации внедрить трансграничный электронный обмен данными, связанными с торговлей.

Раздел А: Система безбумажной торговли на национальном уровне

А1 Органы управления

Одним из принципиально важных факторов успешного внедрения систем безбумажной торговли является твердая приверженность главы правительства. Когда высшее руководство готово взять на себя роль движущей силы проекта, появляется возможность более оперативного решения вопросов финансовой поддержки и доступа к другим ресурсам. Координация между правительственными учреждениями и между правительством и частным сектором является нелегкой задачей, но ее выполнение может стать более эффективным и действенным, если учредить институциональный орган с мощной руководящей структурой.

А1.1 [Структура управления] Создана ли структура управления для безбумажной торговли, например, национальный совет по упрощению процедур торговли?

Предпосылки

Межведомственная структура управления, обычно называемая национальным советом/организацией по упрощению процедур торговли, является одним из принципиально важных факторов успешного внедрения систем безбумажной торговли в стране. Управление данным органом следует поручить представителям высшего руководства страны, которые обладают полномочиями возглавлять межведомственный/междепартаментский проект и решать вопросы, касающиеся финансовой поддержки, внесения поправок к правилам и положениям и доступа к другим необходимым ресурсам.

Сильная структура управления для безбумажной торговли необходима для руководства проектом и координации между правительственными учреждениями, а также между правительством и частным сектором. Данная институциональная структура позволяет обеспечить площадку, в рамках которой соответствующие сотрудники государственных структур и представители ключевых заинтересованных сторон из частного сектора могут вместе обсудить функциональные возможности и другие технические, а также правовые вопросы. Определяя роль и обязанности каждого подразделения/группы, а также механизмы отчетности, руководящая структура ускоряет темпы внедрения систем безбумажной торговли.

Возможные ответы

- **Да** – Создана структура управления для руководства проектом по внедрению систем безбумажной торговли.
- **Нет** – Не создана межведомственная структура управления для безбумажной торговли или орган управления создан, однако уровень власти и полномочий недостаточно высок.

Передовая практика

Национальный совет по упрощению процедур торговли или аналогичная межведомственная структура управления, которая может иметь различные наименования, как правило учреждается и институционализируется законами многих стран. Для более эффективного руководства и

управления инициативой по безбумажной торговле данный орган возглавляют представители высшего руководства страны. В состав данной руководящей структуры входят соответствующие сотрудники государственных учреждений и представители всех ключевых заинтересованных сторон из частного сектора, что позволяет обеспечить эффективную координацию между правительственными учреждениями и между правительством и частным сектором. Данный институциональный орган обычно поддерживается назначенным правительственным учреждением, тесно связанным с председателем правительства, для обеспечения эффективной координации и поддержки на высшем уровне.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна» (стр. 23 - Создание платформы для сотрудничества с заинтересованными сторонами),

  https://www.unescap.org/sites/default/files/0%20-%20Full%20Report_5.pdf

- Рекомендация № 4 СЕФАКТ ООН: Национальные органы по упрощению процедур торговли,

  https://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec04/ECE_TRADE_425_CFRec4.pdf

- Рекомендация № 40 СЕФАКТ ООН: Подходы к проведению консультаций: передовая практика проведения консультаций по вопросам упрощения процедур торговли между государственными органами и торговыми организациями,

  https://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/cf_plenary/plenary15/ECE_TRADE_C_CEFACT_2015_9_Rev1E_Rec40_RevFinal.pdf

- Тематические исследования, связанные с межведомственным сотрудничеством,

  http://tfig.unece.org/case-stories.html

A1.2 [Партнеры на уровне сообщества] Включает ли она всех партнеров на уровне сообщества/заинтересованных сторон (правительство и частный сектор)?

Предпосылки

Следует создать Национальный совет по упрощению процедур торговли или аналогичную межведомственную структуру управления, как упоминалось выше, с полномочиями возглавить инициативу по безбумажной торговле на национальном уровне. Принимая во внимание масштаб данного проекта и необходимость координации деятельности множества сторон, такой орган должен охватывать всех партнеров на уровне сообщества/заинтересованных сторон, включая представителей частного сектора и соответствующие государственные органы, в том числе таможенные органы, а также учреждения, ответственные за выдачу импортных/экспортных/транзитных разрешений/сертификатов, депозитарии, торговые и отраслевые ассоциации, таможенных брокеров, транспортно-экспедиторские компании и других соответствующих поставщиков транспортных услуг.

Возможные ответы

- **Да** – Была создана структура управления, например Национальный совет по упрощению процедур торговли, которая охватывает всех партнеров на уровне сообщества/заинтересованных сторон, включая представителей частного сектора и соответствующие государственные органы.
- **Нет** – Была создана структура управления, однако она охватывает лишь несколько государственных учреждений/не охватывает все соответствующие государственные учреждения. Ключевые заинтересованные стороны из частного сектора, которые активно участвуют в деятельности данной руководящей структуры в качестве ее членов, представлены недостаточно.

Передовая практика

Упрощение процедур торговли и внедрение безбумажной торговли требуют тесного взаимодействия трех основных участников, деятельность которых непосредственно связана с сектором международной торговли, где должна быть создана межведомственная структура управления, как-то:

- Органы государственной власти (все соответствующие государственные учреждения, занимающиеся вопросами торговли), работающие в тесном сотрудничестве и в координации друг с другом, разрабатывающие и вводящие в действие национальные законы и нормативные акты, касающиеся торговли, технологий, телекоммуникаций и т.д., направленные на оптимизацию и упрощение процедур импорта, экспорта и транзита;
- Частный сектор, т.е. импортеры и экспортеры, которые могут извлечь выгоду из таких решений применительно к осуществляемым ими международным торговым операциям; и
- Поставщики торговых услуг для частного сектора, такие как перевозчики, экспедиторы, операторы мультимодальных перевозок, банковские учреждения, страховые компании, поставщики программного обеспечения и услуг и т.д., которые могут поставлять ориентированные на рынок торговые и транспортные решения в рамках национальных и международных торговых и транспортных практик, обязательств и законов.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна» (страница 23 - Создание платформы для сотрудничества с заинтересованными сторонами),

  https://www.unescap.org/sites/default/files/0%20-%20Full%20Report_5.pdf
- Национальные комитеты по упрощению процедур торговли: создание Национального комитета по упрощению процедур торговли и требования «Соглашения ВТО об упрощении процедур торговли» (слайды),

  https://www.unescap.org/sites/default/files/01-Establishing%20NTFC%20%20and%20WTO%20TFA-Poul%20Hansen.pdf
- Сотрудничество органов пограничного контроля,

  http://tfig.itcilo.org/contents/border-agency-cooperation.htm
- Рекомендация № 4 СЕФАКТ ООН: Национальные органы по упрощению процедур торговли,

https://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec04/ECE_TRADE_425_CFRec4.pdf

- Рекомендация № 40 СЕФАКТ ООН: Подходы к проведению консультаций: передовая практика проведения консультаций по вопросам упрощения процедур торговли между государственными органами и торговыми организациями,

  https://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/cf_plenary/plenary15/ECE_TRADE_C_CEFACT_2015_9_Rev1E_Rec40_RevFinal.pdf

- Тематические исследования, связанные с межведомственным сотрудничеством,

  http://tfig.unece.org/case-stories.html

A1.3 [Председатель структуры управления] Кто председательствует в этой структуре управления?

Предпосылки

Межведомственная структура управления, обеспечивающая руководство проектом по внедрению систем безбумажной торговли, обычно состоит из высокопоставленных государственных деятелей из различных органов власти и ключевых заинтересованных сторон из частного сектора. Председатель правительства или, по крайней мере, должностное лицо министерского уровня, если его назначат главой этого межведомственного институционального органа, возьмет на себя стратегическое руководство и координацию реализации данной инициативы между различными правительственными учреждениями и заинтересованными сторонами из частного сектора. Глава данной руководящей структуры должен обладать полномочиями для принятия решений, касающихся межведомственной координации и взаимодействия.

Возможные ответы

- Высшее руководство или должностное лицо министерского уровня
- Должностное лицо более низких уровней

Передовая практика

Во многих странах глава правительства или должностное лицо министерского уровня, например, заместитель премьер-министра, вице-президент или соответствующий министр, назначается и действует в качестве председателя межведомственной структуры управления. Сильное и высокоуровневое руководство позволяет более эффективно управлять инициативой по безбумажной торговле.

Для оказания необходимой поддержки председателю данной руководящей структуры обычно назначается правительственное учреждение, например, выступающее в качестве офиса по управлению проектами, которое осуществляет управление и координацию деятельности между соответствующими государственными учреждениями.

Ссылки и тематические исследования

- Тематические исследования, связанные с межведомственным сотрудничеством,

  http://tfig.unece.org/case-stories.html
- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна» (стр. 23 - Создание платформы для сотрудничества с заинтересованными сторонами),

  https://www.unescap.org/sites/default/files/0%20-%20Full%20Report_5.pdf
- Рекомендация № 40 СЕФАКТ ООН: Подходы к проведению консультаций: передовая практика проведения консультаций по вопросам упрощения процедур торговли между государственными органами и торговыми организациями,

  https://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/cf_plenary/plenary15/ECE_TRADE_C_CEFACT_2015_9_Rev1E_Rec40_RevFinal.pdf

A2 Уровень автоматизации

Для организации или учреждения не представляется возможным рассматривать внедрение безбумажных систем торговли и тем более последующий трансграничный обмен данными без возможности обработки электронных документов, информации или данных.

A2.1 Электронные системы

A2.1.1 [Электронная таможня] Внедрила ли ваша страна электронную таможню (и другие услуги, которые упрощают представление таможенных деклараций в электронном виде)?

(Если да, просьба ответить на A2.1.1.1–A2.1.1.6)

A2.1.1.1 Позволяет ли эта система получать, обрабатывать и издавать документы в электронном виде?

Предпосылки

Электронная таможня (е-таможня) – это автоматизированная система таможенного администрирования с несколькими электронными вспомогательными функциями для упрощения и эффективного регулирования таможенных процедур. Если говорить более конкретно, то можно выделить следующие ключевые функции электронной таможенной системы: электронное и безбумажное представление таможенных деклараций с использованием онлайн-сервисов, использование программного обеспечения для управления рисками для сокращения времени таможенного оформления и физического досмотра грузов, автоматизированный расчет и электронные платежи для упрощения сбора пошлин и налогов, а также услуги по обеспечению единообразного применения законов и нормативных актов.

Электронная таможня с возможностью получения, обработки и выдачи документов, связанных с таможенными процедурами, в электронном и безбумажном виде, считается первым шагом на пути к внедрению более многофункциональных систем безбумажной торговли.

Возможные ответы

- **Да** – Внедрена и используется система электронной таможни. Система имеет возможность получать, обрабатывать и регистрировать таможенные декларации в электронном виде в безбумажной среде, обеспечивая полную автоматизацию всех операций и процедур, защиту информации и возможность электронных платежей.

  Электронная таможня также оснащена системой управления рисками и электронной обработки информации для обеспечения автоматизированного и полуавтоматизированного таможенного выпуска и таможенного досмотра товаров.

- **Частично да** – Система электронной таможни частично внедрена и используется, т.е. некоторые функции доступны в электронном виде.
  - Пользователь имеет возможность подать таможенную декларацию в электронном виде, однако также существует требование подачи таможенной декларации на бумажном носителе, или
  - все или большинство таможенных деклараций по-прежнему обрабатываются вручную, то есть сотрудники таможенного органа осуществляют проверку и регистрацию таможенных деклараций, поданных в виде документа на бумажном носителе, или
  - уведомление о статусе регистрации таможенных деклараций осуществляется вручную или декларанту необходимо получить их на бумажном носителе, или
  - электронная система управления рисками недоступна для содействия автоматизированному выпуску товаров или для упрощения таможенной проверки.

- **Нет** – Не используется или отсутствует электронная система, позволяющая получать, обрабатывать и регистрировать таможенные документы в электронном виде.

Передовая практика

Пересмотренная Киотская конвенция требует использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и электронных средств для проведения таможенных операций. Всемирная таможенная организация (ВТамО) разработала «Руководство ВТамО по ИКТ Киотской конвенции» для проведения автоматизации деятельности таможенных органов, включая управление проектами и изменениями. Данные руководящие принципы охватывают несколько областей применения ИКТ, как-то: автоматизация таможенного декларирования, электронные платежи, управление рисками, выпуск товаров, транзит, статистика торговли и правоприменение; процесс разработки системы, управление проектами и изменениями; информационная безопасность; правовые аспекты. Модель данных ВТамО рекомендуется использовать в качестве стандарта для данных и электронных сообщений. Реализация этой инициативы включает в себя реорганизацию существующих таможенных процедур, а также гармонизацию требований к данным и создание единого стандартизированного набора данных на национальном уровне. Проекты такого рода нуждаются в сильном и высокоуровневом руководстве для управления изменениями и реализации нововведений. Как показывает передовая практика, обязательным требованием является интеграция на базе системы «единого окна».

Ссылки и тематические исследования

- «Руководство ВТамО по ИКТ Киотской конвенции» для проведения автоматизации деятельности таможенных органов,

  http://www.wcoomd.org/en/Topics/Facilitation/Instrument%20and%20Tools/Tools/ICT%20Guidelines

- Модернизация деятельности таможенных органов в Иордании,

  http://tfig.itcilo.org/cases/Jordan.pdf

A2.1.1.2 Интегрирована ли эта система с электронной платежной системой?

Предпосылки

Возможность оплачивать таможенные пошлины или осуществлять другие связанные с ними платежи в электронном виде может облегчить и ускорить торговые и таможенные операции. Система электронной таможни должна быть реализована таким образом, чтобы обеспечить ее интеграцию с электронной платежной системой коммерческих банков, например, через услуги электронного банкинга или услуги электронного перевода денежных средств. Лица, участвующие в торговле, должны иметь возможность осуществлять онлайн-платежи без необходимости физического присутствия в таможенном органе или банке для проведения транзакций.

Возможные ответы

- **Да** – Система электронной таможни интегрирована с электронной платежной системой. Проведение таможенных или иных платежей может осуществляться в электронном виде, например, посредством услуг электронного банкинга или услуг электронного перевода денежных средств без необходимости физического присутствия в таможенном органе или банке для проведения транзакций. Обратный перевод денежных средств, то есть от таможенного органа – пользователю, также осуществляется посредством интеграции с данной электронной платежной системой.
- **Частично да** – Система электронной таможни частично интегрирована с электронной платежной системой. По-прежнему необходимо физическое присутствие пользователя в таможенном органе для осуществления транзакций, например для проведения таможенных или иных платежей. Возможен и другой вариант: пользователю необходимо перечислить денежные средства в качестве обеспечения уплаты таможенных платежей на депозитный или специальный счет таможенного органа.
- **Нет** – Отсутствует сервис электронных платежей, интегрированный с системой электронной таможни. Оплата таможенных платежей осуществляется посредством наличных денежных средств, банковских карт, чеков; проведение платежей в электронном виде не предусмотрено.

Передовая практика

Руководству таможенных органов следует сотрудничать с коммерческими банками в сфере разработки онлайн-решений для оплаты таможенных пошлин и сборов. Необходимо выбрать такой платежный сервис, чтобы плата за его использование была разумной и не создавала излишнего бремени для пользователей. Для проведения электронных платежных операций

необходимо обеспечить интеграцию между системой электронной таможни, системами онлайн-банкинга и электронной платежной системой. Ожидается, что система электронных платежей будет интегрирована с платежными системами банков, предлагающих данные услуги, в масштабах всей страны для обеспечения должного уровня конкуренции и расширения возможностей выбора для участников торговли.

Ссылки и тематические исследования

- Оплата таможенных пошлин и сборов в электронном виде,

  http://tfig.unece.org/contents/electronic-payment-customs-duties-and-taxes.htm

- Инновации в бизнес-процессах и электронных платежах в системе «единого окна»,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/single-window/compendium/swcompendiumvol2partiv.pdf

A2.1.1.3 Позволяет ли эта система осуществлять аутентификацию пользователей в электронном виде?

Предпосылки

Система электронной таможни должна позволять осуществлять аутентификацию пользователя в электронном виде для проверки и подтверждения его личности, когда тот взаимодействует онлайн с электронной таможней, а также проводит платежные операции.

Таким образом, система электронной таможни должна позволять осуществлять аутентификацию пользователя в электронном виде. Цифровая или электронная аутентификация являются частью процесса аутентификации для подтверждения или удостоверения личности пользователя и его действий. Данная цифровая аутентификация должна подтвердить, что пользователь является тем, за кого себя выдает, при совершении онлайн-транзакций.

Возможные ответы

- **Да** – Система позволяет осуществлять аутентификацию пользователей в электронном виде. Система цифровой аутентификации и связанные с ней процессы устанавливаются таким образом, чтобы личность и действия пользователя могли быть подтверждены или удостоверены. В сочетании с электронной цифровой подписью данная система используется для подтверждения того, что таможенная декларация была подана и заверена соответствующим пользователем.
- **Нет** – Система не позволяет осуществлять аутентификацию пользователей в электронном виде или не позволяет использовать электронную цифровую подпись при работе с документами.

Передовая практика

Существует несколько методов электронной аутентификации, которые применяются для аутентификации личности пользователя, начиная от аутентификации по паролю и заканчивая более высокими уровнями защиты, использующими многофакторную аутентификацию. Большинство систем электронной таможни, где требуется высокий уровень защиты данных,

предполагают, что пользователю будет необходимо подтвердить свою личность, использовав токены безопасности, ответив на специальные вопросы или предъявив подтверждающий сертификат от стороннего центра сертификации. Для целей информационной безопасности может быть использована инфраструктура открытых ключей (PKI) или другая технология, обеспечивающая высокий уровень защиты.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство по электронной аутентификации, разработанное Американским национальным институтом стандартов и технологий (НИСТ), определяет базовую схему аутентификации независимо от юрисдикции или географического региона,

  https://csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-63/1/archive/2011-12-12

- Национальная платформа цифровой идентификации личности

  https://ndidplatform.github.io

- Разработка и внедрение электронной цифровой подписи для учреждения здравоохранения,

  https://www.researchgate.net/publication/220891165_Design_and_Implementation_of_a_Digital_Signature_Solution_for_a_Healthcare_Enterprise

A2.1.1.4 Обеспечивает ли эта система безопасность данных/документов?

Предпосылки

В системе электронной таможни осуществляется хранение и передача больших массивов информации в электронном виде. Способность данной системы противостоять, реагировать и восстанавливаться после обнаружения попыток несанкционированного доступа является чрезвычайно важной для обеспечения безопасности данных/документов. В связи с этим система электронной таможни должна располагать эффективным комплексом мер для противодействия различного рода атакам, а также для обеспечения защиты цифровых данных, хранящихся и передаваемых внутри системы, от деструктивных сил и нежелательных действий со стороны неавторизованных пользователей, таких как кибератака или утечка данных.

Для всех авторизованных пользователей процесс цифровой или электронной аутентификации следует осуществлять с использованием электронной цифровой подписи для обнаружения факта изменения или фальсификации данных после того, как они были подписаны их первоначальным отправителем.

Возможные ответы

- **Да** – Система электронной таможни обеспечивает безопасность данных и документов. Система располагает эффективным комплексом мер для противодействия различного рода атакам, а также для обеспечения защиты цифровых данных, хранящихся и передаваемых внутри системы, от деструктивных сил и нежелательных действий со стороны неавторизованных пользователей, таких как кибератака или утечка данных.

  Для всех авторизованных пользователей процесс цифровой аутентификации следует осуществлять с использованием электронной цифровой подписи для обнаружения факта

изменения или фальсификации данных после того, как они были подписаны их первоначальным отправителем.

- **Нет** – Система электронной таможни не располагает эффективным комплексом мер для противодействия различного рода атакам, а также для обеспечения защиты цифровых данных, хранящихся и передаваемых внутри системы, от деструктивных сил и нежелательных действий со стороны неавторизованных пользователей, таких как кибератака или утечка данных.

Передовая практика

Шифрование данных – технология защиты информации, которая предполагает применение специального алгоритма для кодирования данных с целью сделать их недоступными для чтения и раскодирования в исходную форму неавторизованными пользователями. Шифрование может осуществляться при помощи программных и аппаратных средств и применяется в отношении каждого бита информации, хранящегося на диске или передаваемого во время совершения операций коммуникации или обмена внутри системы для предотвращения несанкционированного доступа к данным.

Для защиты данных могут использоваться программные и аппаратные механизмы. Программные средства защиты информации обеспечивают шифрование данных, защищая их от кражи. Аппаратные средства защиты информации предназначены для защиты информации от считывания и записи, обеспечивая высокий уровень защиты от несанкционированного доступа.

Резервное копирование данных необходимо для возможности восстановления данных из альтернативного источника в случае их утери. Создание резервных копий всей хранящейся информации является задачей первостепенной важности.

Ссылки и тематические исследования

- Безопасность данных,

  https://en.wikipedia.org/wiki/Data_security
- Шифрование диска,

  https://en.wikipedia.org/wiki/Disk_encryption
- Резервное копирование данных для бизнеса,

  https://www.staysmartonline.gov.au/protect-your-business/doing-things-safely/backups-business
- Резервное копирование и восстановление данных,

  https://www.staysmartonline.gov.au/Protect-yourself/Doing-things-safely/backups

A2.1.1.5 Какой процент от объема торговли охватывается этой системой?

Предпосылки

Для понимания скорости роста, величины охвата и масштабов автоматизации деятельности таможенных органов необходимо собрать и проанализировать информацию о том, какой процент от объема торговли в выбранный момент времени охватывается системой электронной

таможни. Определение данного показателя, или, иными словами, ответ на вопрос, какой процент крупных портов, торговых зон или таможенных постов в стране используют платформу электронной таможни вместо совершения таможенных операций и процедур вручную, может дать некоторое представление о том, какие дальнейшие шаги следует предпринять для содействия процессу внедрения сервисов электронной таможни и безбумажной торговли.

Возможные ответы

- **Высокий (70–100%)** - Процент от объема торговли, охватываемый системой электронной таможни, высокий, или большинство крупных портов, торговых зон и таможенных постов используют сервисы электронной таможни.
- **Средний (20–69%)** - Процент от объема торговли, охватываемый системой электронной таможни, средний, или небольшое количество крупных портов все еще используют документы на бумажных носителях для совершения таможенных операций.
- **Низкий или нулевой (0–19%)** - Процент от объема торговли, охватываемый системой электронной таможни, низкий или нулевой. Большинство портов в стране совершают таможенные операции и процедуры вручную, или система электронной таможни охватывает лишь некоторые из таких операций и процедур.

Передовая практика

Для ответа на данный вопрос обычно проводится разработка и анализ технико-экономического обоснования или собранных данных о таможенных процедурах и требованиях к документам, необходимым для совершения таможенных операций. Целью такого исследования является не только описание и понимание текущей ситуации, но и анализ узких мест и возможностей совершенствования системы цифровой аутентификации пользователей с тем, чтобы, прежде всего, обосновать целесообразность внедрения системы электронной таможни или расширения сферы ее охвата.

Комплексное технико-экономическое обоснование является важнейшим этапом при проведении общего анализа и разработки. В нем должны быть определены потенциальные величина охвата данной системы и масштаб ее использования/внедрения, особенности данного процесса, потребности пользователей, возможные сценарии реализации, требуемые ресурсы (финансовые, человеческие, технические и т. д.), потенциальные выгоды и риски, временные рамки, а также стратегия внедрения и управления. В данном исследовании в качестве метода сбора данных может быть выбрано индивидуальное интервьюирование ключевых акторов как среди деятелей правительства, так и среди поставщиков транспортных/логистических услуг, а также анкетирование других потенциальных участников и пользователей системы.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство по управлению проектами системы «единого окна»,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/8%20-%204.%20Single%20Window%20Project%20Management.pdf

- Руководство по внедрению системы «единого окна» в Африке,

  http://www.swguide.org/single_window/AACE_guidelines_Single_Window_2013.pdf

A2.1.1.6 Подключены ли все участники торговли и стороны, заинтересованные в торговле, к данной системе в электронном виде?

Предпосылки

Все участники торговли и все стороны, заинтересованные в торговле, из частного сектора, в том числе таможенные брокеры и экспедиторы, должны быть подключены к системе электронной таможни, чтобы воспользоваться ее преимуществами. Все участники торговли и все стороны, заинтересованные в торговле, связанные с регулированием торговли, из сектора государственного управления, например, соответствующие государственные органы, а также учреждения, ответственные за выдачу импортных/экспортных/транзитных разрешений/сертификатов, также должны быть подключены к данной системе для предоставления более качественных услуг и обеспечения более эффективной координации.

Возможные ответы

- **Да** – Большинство или все участники торговли и все стороны, заинтересованные в торговле, из частного сектора, в том числе таможенные брокеры и экспедиторы, подключены к системе электронной таможни в электронном виде. Большинство или все участники торговли и все стороны, заинтересованные в торговле, связанные с регулированием торговли, из сектора государственного управления, например министерства, а также другие правительственные учреждения, ответственные за выдачу импортных/экспортных/транзитных разрешений/сертификатов, также подключены к электронной таможенной системе.
- **Частично да** – Некоторые, но не все участники торговли и не все стороны, заинтересованные в торговле, из частного сектора, в том числе таможенные брокеры и экспедиторы, подключены к системе электронной таможни в электронном виде. Многие из них все еще используют документы на бумажных носителях для совершения таможенных операций.
- **Частично да** – Некоторые, но не все участники торговли и не все стороны, заинтересованные в торговле, связанные с регулированием торговли, из сектора государственного управления, например министерства, а также другие правительственные учреждения, ответственные за выдачу импортных/экспортных/транзитных разрешений/сертификатов, подключены к электронной таможенной системе
- **Нет –** Участники торговли и стороны, заинтересованные в торговле, из частного сектора и сектора государственной власти, например, таможенные брокеры, экспедиторы, министерства и другие государственные учреждения, занимающиеся регулированием торговли, не подключены к системе электронной таможни.

Передовая практика

Необходимо, чтобы участники торговли и стороны, заинтересованные в торговле, из частного сектора понимали и признавали преимущества системы электронной таможни. Для этих целей следует разработать соответствующие образовательные программы и предоставить необходимое техническое оснащение для эффективного подключения и пользования сервисами электронной таможни. Во многих странах на регулярной основе проводятся информационные мероприятия, конференции и обучающие тренинги, которые часто приурочены к появлению

новых или расширению функционала уже действующих электронных сервисов по упрощению процедур торговли.

Ссылки и тематические исследования

- Стратегия ВТамО по наращиванию таможенного потенциала,

  http://siteresources.worldbank.org/INTBANGLADESH/Trade-Facilitation-Seminar/20211890/Simon%20Royals%20Capacity%20Building%20in%20Customs.PDF

- Содействие упрощению процедур торговли, внедрению безбумажной и электронной торговли для достижения целей устойчивого развития,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/pre-ods/CTI5_3E.pdf

- Семинар по наращиванию национального потенциала,

  https://www.unescap.org/events/national-consultative-workshop-cross-border-paperless-trade-facilitation

- Семинар по наращиванию потенциала в области трансграничной безбумажной торговли,

  https://www.unescap.org/events/aptff-capacity-building-workshop-cross-border-paperless-trade-facilitation

A2.1.2 [Электронный порт] Внедрила ли ваша страна систему электронного порта (включая воздушные, морские, железнодорожные и внутренние порты)?

(Если да, просьба ответить на A2.1.2.1–A2.1.2.6)

A2.1.2.1 Позволяет ли она получать, обрабатывать и издавать документы в электронном виде?

Предпосылки

Электронный порт (е-порт) или Информационная система портового сообщества (ИСПС), представляет собой нейтральную и открытую электронную платформу, обеспечивающую интеллектуальный и безопасный обмен информацией между участниками и заинтересованными сторонами из государственного и частного секторов в целях повышения конкурентоспособности морских и воздушных портов. Электронный порт должен иметь возможность получать, обрабатывать и издавать документы в электронном виде для упрощения таможенных операций и процедур в портах, включая воздушные, морские, автомобильные, железнодорожные и внутренние порты.

Е-порт может содействовать оптимизации, управлению и автоматизации портовых и логистических процессов за счет единовременного представления данных и связывания воедино транспортных и логистических цепочек. Система электронного порта должна обеспечить электронное взаимодействие в портах между частными транспортными операторами (судоходными линиями, агентами, экспедиторами, стивидорами, терминалами, складами), внутренними районами (до и во время перевозки автомобильным, железнодорожным и внутренним водным транспортом), импортерами и экспортерами, портовой администрацией, таможенными и другими органами.

Возможные ответы

- **Да** – Электронный порт (е-порт) или Информационная система портового сообщества (ИСПС), была внедрена и используется в крупных морских, воздушных, автомобильных, железнодорожных и внутренних портах страны. Система имеет возможность получать, обрабатывать и издавать документы в электронном виде в безбумажной среде, обеспечивая полную автоматизацию всех операций и процедур, защиту информации и возможность электронных платежей.
- **Частично да** – Система электронного порта была частично реализована и используется для некоторых крупных морских, воздушных, автомобильных, железнодорожных и внутренних портов страны и охватывает лишь отдельные операции и процедуры, часть из которых по-прежнему обрабатывается вручную.
- **Нет –** Электронная система для координации транспортных и логистических процессов в морских, воздушных, автомобильных, железнодорожных или внутренних портах страны создана не была.

Передовая практика

Электронный порт — это электронная платформа, которая соединяет несколько систем, управляемых различными организациями, составляющими сообщество морского порта, аэропорта или внутреннего порта. Данная платформа выделяется (по отношению к другим информационным системам электронного взаимодействия) в том смысле, что она создается, организуется и используется организациями в одном секторе - в данном случае портовым сообществом.

Е-порт в целом предоставляет широкий спектр услуг и выполняет следующие ключевые функции:

- Простой, быстрый и эффективный обмен информацией в электронном виде, ее повторное использование и централизация, доступность 24/7 365 дней в году;
- Обработка таможенных деклараций;
- Электронная обработка информации, касающейся импорта и экспорта контейнерных, генеральных и насыпных грузов;
- Информация о статусе и контроль, отслеживание и обнаружение вдоль всей логистической цепи;
- Таможенное оформление опасных грузов;
- Обработка морской и другой статистики.

Успешное внедрение е-порта напрямую связано с разработкой его бизнес-модели. Вопросы, связанные с установлением права собственности, выбором операционной модели, определением источников доходов и ориентацией на обслуживание пользователей, должны решаться с привлечением заинтересованных сторон. Успешность внедрения системы электронного порта главным образом зависит от способности преодолевать сопротивления изменениям со стороны различных акторов из частного и государственного секторов.

Предлагается использовать Рекомендацию № 36 СЕФАКТ ООН «Функциональная совместимость систем «единого окна»».

Ссылки и тематические исследования

- Руководящие принципы и примеры ИСПС от Международной ассоциации систем портовых сообществ (IPCSA),

  https://ipcsa.international/pcs, https://ipcsa.international/downloads/publications

  https://www.unescap.org/sites/default/files/ICTConsultant_Port%20Community%20System.pdf

  https://publications.iadb.org/publications/english/document/International_case_studies_and_good_practices_for_implementing_Port_Community_Systems_en_en.pdf

- ИСПС в Дубае,

  https://ipcsa.international/news/2017-02-06-ipcsa-publishes-its-first-case-study-member-profile-on-dubai-trade

A2.1.2.2 Интегрирована ли она с электронной платежной системой?

Предпосылки

Электронный порт должен быть интегрирован с электронной платежной системой таким образом, чтобы оплата транспортных и логистических услуг, связанных с операциями порта, могла осуществляться в электронном виде, например, посредством услуг электронного банкинга или услуг электронного перевода денежных средств.

Возможные ответы

- **Да** – Электронный порт интегрирован с электронной платежной системой таким образом, чтобы оплата транспортных и логистических услуг, связанных с операциями порта, могла осуществляться в электронном виде, например, посредством услуг электронного банкинга или услуг электронного перевода денежных средств. Обратный перевод денежных средств, то есть от электронного порта – пользователю, также осуществляется посредством интеграции с данной электронной платежной системой.
- **Нет** – Нет, электронный порт не интегрирован с какой-либо электронной платежной системой.

Передовая практика

Сообщество портов и организация, ответственная за внедрение электронного порта, должны сотрудничать с коммерческими банками в разработке онлайн-решений для целей электронных платежей. Важно рассмотреть деловое соглашение таким образом, чтобы плата за использование была разумной и не создавала ненужного бремени для пользователей. Для поддержки таких электронных платежных операций необходимо обеспечить интеграцию системы электронного порта, онлайн-банкинга или платежной системы. Ожидается, что система электронных платежей будет интегрирована с большинством банков по всей стране, которые предлагают такие услуги, чтобы обеспечить достаточный уровень конкуренции и расширить возможности для торговли и промышленности.

Ссылки и тематические исследования

- https://www.unescap.org/sites/default/files/ICTConsultant_Port%20Community%20System.pdf
- https://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Trade_Facilitation_Forum/BkgrdDocs/HowToDevelopPortCommunitySystem-EPCSAGuide.pdf

A2.1.2.3 Позволяет ли она осуществлять аутентификацию пользователей в электронном виде?

Предпосылки

Система электронного порта должна иметь возможность осуществлять аутентификацию пользователей в электронном виде. Система цифровой аутентификации и связанные с ней процессы должны быть разработаны таким образом, чтобы личность и действия пользователя могли быть подтверждены или удостоверены.

Возможные ответы

- **Да** – Система имеет возможность аутентификации пользователей в электронном виде. Система цифровой аутентификации и связанные с ней процессы устанавливаются таким образом, чтобы личность и действия пользователя могли быть подтверждены или удостоверены. В сочетании с электронной цифровой подписью данная система используется для подтверждения того, что таможенная декларация была подана и заверена соответствующим пользователем.
- **Нет** – Система не позволяет осуществлять аутентификацию пользователей в электронном виде.

Передовая практика

Система электронного порта должна быть разработана таким образом, чтобы иметь возможность осуществлять цифровую аутентификацию пользователя, а также реализовывать другие, связанные с этим процессы, в электронном виде для проверки и подтверждения его личности. Цифровая или электронная аутентификация являются частью процесса аутентификации для подтверждения или удостоверения личности пользователя и его действий. В сочетании с электронной цифровой подписью система цифровой аутентификации используется для обнаружения факта изменения или фальсификации данных после того, как они были подписаны их первоначальным отправителем. Данная цифровая аутентификация должна подтвердить, что пользователь является тем, за кого себя выдает, при совершении онлайн-транзакций.

Существует несколько методов электронной аутентификации, которые применяются для аутентификации личности пользователя, начиная от аутентификации по паролю и заканчивая более высокими уровнями защиты, использующими многофакторную аутентификацию. Система электронного порта, где требуется высокий уровень защиты данных, предполагает, что пользователю будет необходимо подтвердить свою личность, использовав токены безопасности, ответив на специальные вопросы или предъявив подтверждающий сертификат от стороннего центра сертификации. Для целей информационной безопасности может быть использована инфраструктура открытых ключей (PKI) или другая технология, обеспечивающая высокий уровень защиты.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство по электронной аутентификации, разработанное Американским национальным институтом стандартов и технологий (НИСТ), определяет базовую схему аутентификации независимо от юрисдикции или географического региона,

  https://csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-63/1/archive/2011-12-12

- Национальная платформа цифровой идентификации личности,

  https://ndidplatform.github.io

- Разработка и внедрение электронной цифровой подписи для учреждения здравоохранения,

  https://www.researchgate.net/publication/220891165_Design_and_Implementation_of_a_Digital_Signature_Solution_for_a_Healthcare_Enterprise

A2.1.2.4 Обеспечивает ли она безопасность данных/документов?

Предпосылки

Система электронного порта должна обеспечивать безопасность данных и документов собираемых, передаваемых, обрабатываемых и хранимых в системе в электронном виде. Необходимо разработать ряд мер, направленных на противодействие различного рода атакам, а также для обеспечения защиты цифровых данных, хранящихся и передаваемых внутри системы, от деструктивных сил или нежелательных действий со стороны неавторизованных пользователей, таких как кибератака и утечка данных. Система электронной аутентификации пользователей должна быть разработана с использованием электронной цифровой подписи. Данный механизм необходим для обеспечения доказательства того, что документ или информация были отправлены, предоставлены или подтверждены авторизованным пользователем.

Возможные ответы

- **Да** – Система электронного порта позволяет обеспечить безопасность данных/документов. Система располагает эффективным комплексом мер для противодействия различного рода атакам, а также для обеспечения защиты цифровых данных, хранящихся и передаваемых внутри системы, от деструктивных сил и нежелательных действий со стороны неавторизованных пользователей, таких как кибератака или утечка данных.
- **Нет** – Система электронного порта не располагает эффективным комплексом мер для противодействия различного рода атакам, а также для обеспечения защиты цифровых данных, хранящихся и передаваемых внутри системы, от деструктивных сил и нежелательных действий со стороны неавторизованных пользователей, таких как кибератака или утечка данных.

Передовая практика

Шифрование данных – технология защиты информации, которая предполагает применение специального алгоритма для кодирования данных с целью сделать их недоступными для чтения и раскодирования в исходную форму неавторизованными пользователями. Шифрование может осуществляться при помощи программных и аппаратных средств и применяется в отношении

каждого бита информации, хранящегося на диске, для предотвращения несанкционированного доступа к данным.

Для защиты данных могут использоваться программные и аппаратные механизмы. Программные средства защиты информации обеспечивают шифрование данных, защищая их от кражи. Аппаратные средства защиты информации предназначены для защиты информации от считывания и записи, обеспечивая высокий уровень защиты от несанкционированного доступа.

Резервное копирование данных необходимо для возможности восстановления данных из альтернативного источника в случае их утери. Создание резервных копий всей хранящейся информации является задачей первостепенной важности.

Ссылки и тематические исследования

- Безопасность данных,

  https://en.wikipedia.org/wiki/Data_security
- Шифрование диска,

  https://en.wikipedia.org/wiki/Disk_encryption
- Резервное копирование данных для бизнеса,

  https://www.staysmartonline.gov.au/protect-your-business/doing-things-safely/backups-business
- Резервное копирование и восстановление данных,

  https://www.staysmartonline.gov.au/Protect-yourself/Doing-things-safely/backups

A2.1.2.5 Какой процент торговли охватывается этими системами?

Предпосылки

Информация о том, какой процент от объема торговли охватывается системой электронного порта, позволяет получить некоторое представление о величине охвата данной системы масштабе ее использования. Например, какой процент портов в стране внедрили и используют систему ИСПС; какое процентное соотношение между таможенными операциями и процедурами, связанными с деятельностью порта, обрабатываемыми в электронном виде в рамках ИСПС и вручную?

Возможные ответы

- **Высокий (70–100%)** - Процент участников торговли, охватываемых системой электронного порта, высокий. Порядка 70–100% участников торговли (таможенные брокеры, экспедиторы и т.д.) используют систему электронного порта, или большинство крупных портов внедрили ИСПС.
- **Средний (20–69%)** - Процент участников торговли, охватываемых системой электронного порта, средний. Порядка 20–60% участников торговли (таможенные брокеры, экспедиторы и т.д.) используют систему электронного порта, или небольшое количество крупных портов все еще используют документы на бумажных носителях для совершения таможенных операций и процедур.

- **Низкий или нулевой (0–19%)** – Процент участников торговли, охватываемых системой электронного порта, низкий или нулевой. Большинство портов в стране совершают таможенные операции и процедуры вручную, или система электронного порта охватывает лишь некоторые из таких операций и процедур.

Передовая практика

Для ответа на данный вопрос рекомендуется провести технико-экономическое обоснование и сбор данных. Целью такого исследования должно являться не только описание и понимание текущей ситуации, но и разработка рекомендаций и обоснование целесообразности дальнейшего внедрения системы электронного порта или расширения сферы его охвата.

Кроме того, рекомендуется провести более комплексное технико-экономическое обоснование, в котором должны быть определены текущие операции и процедуры, связанные с деятельностью порта, актуальные требования к документам, узкие места и возможности совершенствования системы ИСПС, требуемые ресурсы (финансовые, человеческие, технические и т. д.), потенциальные выгоды и риски, временные рамки, а также стратегия внедрения и управления.

Ссылки и тематические исследования

- Руководящие принципы и примеры ИСПС от Международной ассоциации систем портовых сообществ (IPCSA), https://ipcsa.international/pcs,

  https://ipcsa.international/downloads/publications
- https://www.unescap.org/sites/default/files/ICTConsultant_Port%20Community%20System.pdf,
- https://publications.iadb.org/publications/english/document/International_case_studies_and_good_practices_for_implementing_Port_Community_Systems_en_en.pdf

A2.1.2.6 Подключены ли все участники торговли и стороны, заинтересованные в торговле, к этим системам в электронном виде?

Предпосылки

Большинство или все участники торговли и стороны, заинтересованные в торговле, в особенности поставщики транспортных/логистических услуг, включая таможенных брокеров, экспедиторов, транспортных операторов, терминальных операторов, перевозчиков, должны информироваться и поощряться к подключению к системе электронного порта, чтобы воспользоваться его преимуществами.

Возможные ответы

- **Да** – Большинство или все участники торговли и все стороны, заинтересованные в торговле, в особенности поставщики транспортных/логистических услуг, включая таможенных брокеров, экспедиторов, транспортных операторов, терминальных операторов, перевозчиков, подключены к системе электронного порта.
- **Частично да** – Некоторые, но не все участники торговли и не все стороны, заинтересованные в торговле, оказывающие транспортные и логистические услуги,

включая таможенных брокеров, экспедиторов, транспортных операторов, терминальных операторов, перевозчиков, подключены к системе электронного порта.

- **Нет** – Участники торговли и стороны, заинтересованные в торговле, оказывающие транспортные и логистические услуги, включая таможенных брокеров, экспедиторов, транспортных операторов, терминальных операторов, перевозчиков, не подключены к системе электронного порта.

Передовая практика

Необходимо, чтобы участники торговли и стороны, заинтересованные в торговле, понимали и признавали преимущества системы электронного порта. Для этих целей следует разработать соответствующие образовательные программы и предоставить необходимое техническое оснащение для эффективного подключения и пользования сервисами электронного порта. Во многих странах на регулярной основе проводятся информационные мероприятия, конференции и обучающие тренинги, которые часто приурочены к появлению новых или расширению функционала уже действующих электронных сервисов в рамках системы ИСПС.

Ссылки и тематические исследования

- Как разработать ИСПС,

  https://www.ipcsa.international/armoury/resources/ipcsa-guide-english-2015.pdf

- ИСПС на Украине,

  https://www.unece.org/info/media/news/trade/2018/unece-trade-facilitation-success-story-for-odessa-ports-inspires-broader-use-of-international-standards-in-ukraine/doc.html

- Пример: семинар по наращиванию потенциала в области ИСПС,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/ICTConsultant_Port%20Community%20System.pdf

A2.1.3 [Электронная лицензия, разрешение и сертификат] Внедрила ли ваша страна электронные лицензии, электронные разрешения, электронные сертификаты?

(Пожалуйста, заполните приложение к этому вопросу)

A2.1.4 [Другие системы трансграничной торговли] Внедрила ли ваша страна системы трансграничной торговли, отличные от вышеуказанных?

(Если да, просьба ответить на A2.1.4.1–A2.1.4.5)

A2.1.4.1 Позволяют ли они получать, обрабатывать и издавать документы в электронном виде?

Предпосылки

Исходя из различных условий и потребностей, некоторые страны могут разрабатывать и внедрять электронные системы для трансграничной торговли, отличные от указанных выше (то есть отличные от систем электронной таможни, электронного порта, электронных лицензий, электронных разрешений и электронных сертификатов). Данные электронные системы могут

обладать некоторыми специфическими возможностями для получения, обработки и выдачи документов в электронном виде для содействия трансграничной торговле.

Они также могут предоставлять некоторые базовые и расширенные электронные услуги поверх других систем, например, национальные системы по управлению цифровой идентификацией в сфере торговли или электронные сервисы для содействия финансированию трансграничной торговли.

Возможные ответы

- **Да** – Разработаны и внедрены электронные системы трансграничной торговли, отличные от указанных выше, т.е. отличные от электронной таможни, электронного порта, электронных лицензий, электронных сертификатов и электронных разрешений. Данные системы позволяют получать, обрабатывать и выдавать документы, связанные с трансграничной торговлей, в электронном виде в безбумажной среде, обеспечивая полную автоматизацию всех операций и процедур, защиту информации и возможность электронных платежей.
- **Нет** – Не существует иной системы трансграничной торговли, кроме указанных выше.

Передовая практика

В условиях каждой конкретной страны возможно существование специфических узких мест, а потому и различных требований к разработке электронных систем для упрощения процедур трансграничной торговли, отличных от систем электронной таможни, электронного порта, электронных лицензий, электронных сертификатов и электронных разрешений.

Например, создание национальной системы управления цифровой идентификацией могло бы решить проблемы идентификации, аутентификации и электронной цифровой подписи на национальном уровне. Данная система могла бы способствовать снижению рисков, связанных с идентификацией физических лиц и юридических лиц при осуществлении ими электронных трансграничных торговых операций.

Еще одним возможным решением могло бы стать внедрение инновационных технологий, имеющих потенциал для упрощения международной торговли, например, внедрение блокчейн-технологий для ускорения трансграничных платежных операций, повышения эффективности и снижения рисков предоставления услуг торгового финансирования, а также для отслеживания товаров.

Ссылки и тематические исследования

- Национальная платформа цифровой идентификации личности,

  https://ndidplatform.github.io
- Использование технологии блокчейн в услугах торгового финансирования,

  https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/grid/trade-finance-placemat.pdf

A2.1.4.2 Интегрированы ли они с электронной платежной системой?

Предпосылки

Электронные системы для трансграничной торговли, отличные от электронной таможни, электронного порта, электронных лицензий, электронных сертификатов и электронных разрешений, как было указано выше, должны быть интегрированы с электронной платежной системой, если существует необходимость осуществлять какие-либо платежные операции. Интеграция данных электронных систем с электронной платежной системой коммерческих банков или финансовых организаций могла бы способствовать упрощению процесса проведения платежей за соответствующие услуги, например, посредством электронного банкинга или электронного перевода денежных средств.

Возможные ответы

- **Да** – Существует электронная система (системы) для трансграничной торговли, отличная от электронной таможни, электронного порта, электронных лицензий, электронных сертификатов и электронных разрешений, которая интегрирована с электронной платежной системой. Данная интеграция способствует упрощению процесса проведения платежей за соответствующие услуги, например, посредством электронного банкинга или электронного перевода денежных средств. Обратный перевод денежных средств, то есть от данной электронной системы – пользователю, также осуществляется посредством интеграции с электронной платежной системой.
- **Нет** – Упомянутая электронная система(ы) не интегрирована ни с одной электронной платежной системой, и платежи за соответствующие услуги, если таковые имеются, осуществляются вручную.

Передовая практика

Органу, ответственному за создание такой электронной системы, следует сотрудничать с коммерческими банками и финансовыми институтами в сфере разработки онлайн-решений для осуществления платежных операций. Необходимо выбрать такой платежный сервис, чтобы плата за его использование была разумной и не создавала излишнего бремени для пользователей. Для проведения электронных платежных операций необходимо обеспечить интеграцию между данной электронной системой, системами онлайн-банкинга и электронной платежной системой. Ожидается, что система электронных платежей будет интегрирована с платежными системами банков, предлагающих данные услуги, в масштабах всей страны для обеспечения должного уровня конкуренции и расширения возможностей выбора для участников торговли.

Ссылки и тематические исследования

- Оплата таможенных пошлин и сборов в электронном виде,

  http://tfig.unece.org/contents/electronic-payment-customs-duties-and-taxes.htm
- Инновации в бизнес-процессах и электронных платежах в системе «единого окна»,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/single-window/compendium/swcompendiumvol2partiv.pdf
- Национальная дорожная карта платежных систем,

https://www.bot.or.th/English/PaymentSystems/PolicyPS/Documents/PaymentRoadmap_2021.pdf

A2.1.4.3 Позволяют ли они осуществлять аутентификацию пользователей в электронном виде?

Предпосылки

Электронная система должна позволять осуществлять аутентификацию пользователей в электронном виде. Система цифровой аутентификации и связанные с ней процессы должны быть установлены таким образом, чтобы личность и действия пользователя могли быть подтверждены или удостоверены.

Возможные ответы

- **Да** – Система имеет возможность аутентификации пользователей в электронном виде. Система цифровой аутентификации и связанные с ней процессы устанавливаются таким образом, чтобы личность и действия пользователя могли быть подтверждены или удостоверены. В сочетании с электронной цифровой подписью данная система используется для подтверждения того, что документы или информация были поданы или заверены соответствующим пользователем.
- **Нет** – Система не позволяет осуществлять аутентификацию пользователей в электронном виде.

Передовая практика

Электронная система должна быть разработана таким образом, чтобы иметь возможность осуществлять цифровую аутентификацию пользователя, а также реализовывать другие, связанные с этим процессы, в электронном виде для проверки и подтверждения его личности. Цифровая или электронная аутентификация являются частью процесса аутентификации для подтверждения или удостоверения личности пользователя и его действий. В сочетании с электронной подписью система цифровой аутентификации используется для обнаружения факта изменения или фальсификации данных после того, как они были подписаны их первоначальным отправителем. Данная цифровая аутентификация должна подтвердить, что пользователь является тем, за кого себя выдает, при совершении онлайн-транзакций.

Существует несколько методов электронной аутентификации, которые применяются для аутентификации личности пользователя, начиная от аутентификации по паролю и заканчивая более высокими уровнями защиты, использующими многофакторную аутентификацию. Если электронная система требует обеспечения высокого уровня защиты данных, пользователю будет необходимо подтвердить свою личность, использовав токены безопасности, ответив на специальные вопросы или предъявив подтверждающий сертификат от стороннего центра сертификации. Для целей информационной безопасности может быть использована инфраструктура открытых ключей (PKI) или другая технология, обеспечивающая высокий уровень защиты.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство по электронной аутентификации, разработанное Американским национальным институтом стандартов и технологий (НИСТ), определяет базовую схему аутентификации независимо от юрисдикции или географического региона,

  https://csrc.nist.gov/publications/detail/sp/800-63/1/archive/2011-12-12

- Национальная платформа цифровой идентификации личности,

  https://ndidplatform.github.io

- Разработка и внедрение электронной цифровой подписи для учреждения здравоохранения,

  https://www.researchgate.net/publication/220891165_Design_and_Implementation_of_a_Digital_Signature_Solution_for_a_Healthcare_Enterprise

A2.1.4.4 Обеспечивают ли они безопасность данных/документов?

Предпосылки

Для обеспечения безопасности данных/документов электронная система должна обладать способностью противостоять различного рода атакам, а также обеспечивать защиту цифровых данных, хранящихся и передаваемых внутри системы, от деструктивных сил или нежелательных действий со стороны неавторизованных пользователей, таких как кибератака и утечка данных. Кроме того, данная система должна иметь возможность осуществлять электронную аутентификацию пользователей в электронном виде. Система электронной аутентификации пользователей должна быть разработана с использованием электронной цифровой подписи. Данный механизм необходим для обеспечения доказательства того, что документ или информация были отправлены, предоставлены или подтверждены авторизованным пользователем.

Возможные ответы

- **Да** – Электронная система позволяет обеспечить безопасность данных/документов. Система способна противостоять различного рода атакам, а также обеспечивать защиту цифровых данных, хранящихся и передаваемых внутри системы, от деструктивных сил или нежелательных действий со стороны неавторизованных пользователей, таких как кибератака и утечка данных.
- **Нет** – Электронная система не способна противостоять различного рода атакам, а также обеспечивать защиту цифровых данных, хранящихся и передаваемых внутри системы, от деструктивных сил или нежелательных действий со стороны неавторизованных пользователей, таких как кибератака и утечка данных.

Передовая практика

Шифрование диска – технология защиты информации, которая предполагает применение специального алгоритма для кодирования данных с целью сделать их недоступными для чтения и раскодирования в исходную форму неавторизованными пользователями. Шифрование диска может осуществляться при помощи программных и аппаратных средств и применяется в отношении каждого бита информации, хранящегося на диске, для предотвращения несанкционированного доступа к хранилищу данных.

Для защиты данных могут использоваться программные и аппаратные механизмы. Программные средства защиты информации обеспечивают шифрование данных, защищая их от кражи. Однако вредоносная программа или хакер могут повредить данные, сделав их невосстановимыми, что сделает систему непригодной для использования. Аппаратные средства защиты информации предназначены для защиты информации от считывания и записи, обеспечивая высокий уровень защиты от несанкционированного доступа.
Резервное копирование данных необходимо для возможности восстановления данных из альтернативного источника в случае их утери. Создание резервных копий всей хранящейся информации является задачей первостепенной важности.

Ссылки и тематические исследования

- Безопасность данных,

  https://en.wikipedia.org/wiki/Data_security
- Шифрование диска,

  https://en.wikipedia.org/wiki/Disk_encryption
- Резервное копирование данных для бизнеса,

  https://www.staysmartonline.gov.au/protect-your-business/doing-things-safely/backups-business
- Резервное копирование и восстановление данных,

  https://www.staysmartonline.gov.au/Protect-yourself/Doing-things-safely/backups

A2.1.4.5 Какой процент торговли охватывается этими системами?

Предпосылки

Информация о том, какой процент от объема торговли охватывается упомянутой выше электронной системой, позволяет получить некоторое представление о величине охвата данной системы и масштабе ее использования.

Например, необходимо отслеживать и контролировать, какой процент участников торговли в настоящее время использует данную систему, чтобы в случае необходимости предпринять необходимые меры стимулирования: например, повысить осведомленность потенциальных пользователей о возможностях системы, разработать соответствующие образовательные программы, провести обучающие тренинги и т.д.

Возможные ответы

- **Высокий** – Порядка 70-100% участников торговли используют данную электронную систему.
- **Средний** – Порядка 20-69% участников торговли используют данную электронную систему.
- **Низкий или нулевой -** 0-19% участников торговли используют данную электронную систему.

Передовая практика

Необходимо, чтобы участники торговли и стороны, заинтересованные в торговле, понимали и признавали преимущества создания и использования данной электронной системы. Для этих целей следует разработать соответствующие образовательные программы и предоставить необходимое техническое оснащение для эффективного подключения и пользования сервисами данной электронной системы. Следует на регулярной основе проводить информационные мероприятия, конференции и обучающие тренинги, в том числе приуроченные к появлению новых или расширению функционала уже действующих электронных сервисов по упрощению процедур торговли.

Ссылки и тематические исследования

- Стратегия ВТамО по наращиванию таможенного потенциала,

  http://siteresources.worldbank.org/INTBANGLADESH/Trade-Facilitation-Seminar/20211890/Simon%20Royals%20Capacity%20Building%20in%20Customs.PDF

- Содействие упрощению процедур торговли, внедрению безбумажной и электронной торговли для достижения целей устойчивого развития,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/pre-ods/CTI5_3E.pdf

- Семинар по наращиванию национального потенциала,

  https://www.unescap.org/events/national-consultative-workshop-cross-border-paperless-trade-facilitation

- Семинар по наращиванию потенциала в области трансграничной безбумажной торговли,

  https://www.unescap.org/events/aptff-capacity-building-workshop-cross-border-paperless-trade-facilitation

A2.1.5 [Намеченные временные рамки] Каковы намеченные вашей страной временные рамки для достижения охвата всех торговых транзакций этими системами? (электронной таможней, электронным портом, электронными сертификатами, электронными лицензиями, электронными разрешениями и т. д.)?

Предпосылки

Если в стране еще не созданы электронные системы, охватывающие все торговые операции, т.е. системы электронной таможни, электронного порта, электронных лицензий, электронных разрешений, электронных сертификатов и т.д., соответствующему органу следует рассмотреть вопрос об определении временных рамок и разработке плана внедрения таких электронных систем для упрощения и более эффективного регулирования торговых операций.

Передовая практика

К настоящему времени разработан целый ряд руководящих принципов и методологий, адресованных управленцам, государственным деятелям, а также тем, кому поручено заниматься планированием и развитием систем электронной таможни, электронного порта, электронных сертификатов, электронных лицензий и разрешений. Ключевые вопросы, которые при этом

необходимо учитывать, включают в себя: анализ и проектирование торговых процессов, гармонизация и стандартизация данных/документов, существование различных технологических и организационных моделей системы электронного «единого окна», правовые вопросы, вопросы наращивание потенциала, план реализации, сроки и необходимые ресурсы.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна»,

  https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0

- Бриф № 18 ЮННЕксТ: Оптимизация и автоматизация операций и процедур в торговле сельскохозяйственной продукцией. Тематическое исследование: Филиппины,

  https://www.unescap.org/resources/unnext-brief-no-18-streamlining-and-automating-procedures-agricultural-trade-case-study

- Бриф № 5 ЮННЕксТ: переход Сенегала от системы бумажной торговли к электронной торговой системе,

  https://www.unescap.org/resources/unnext-brief-no-5-senegals-transition-paper-based-system-paperless-trading-system

- Тематические исследования, касающиеся системы «единого окна» в Азиатско-Тихоокеанском регионе,

  https://www.unescap.org/resources/single-window-trade-facilitation-regional-best-practices-and-future-development

A2.2 [Система «единого окна»] Внедрена ли в вашей стране система «единого окна» для ускорения перевозки грузов/таможенной очистки грузов и для активизации системы поставок в рамках международной торговли?

(Если да, просьба ответить на A2.2.1–A2.2.4)
(Если нет, просьба ответить на A2.2.5)

Предпосылки

Система «единого окна» - механизм, позволяющий сторонам, участвующим в международных торговых и транспортных операциях, подавать всю стандартизованную документацию с использованием единого пропускного канала в целях выполнения всех регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита. Система «единого окна» в настоящее время успешно внедрена и используется во многих странах для ускорения перевозки/таможенной очистки грузов и активизации системы поставок в рамках международной торговли. Данный механизм упрощения процедур торговли способствует снижению нормативной нагрузки на участников торговли при осуществлении ими операций и процедур, связанных с импортом, экспортом и транзитом.

Система «единого окна» как правило предоставляет электронные услуги и возможность подключения к системе электронной таможни, а также к системам электронных лицензий, электронных сертификатов и электронных разрешений.

Возможные ответы

- **Да** – В стране внедрена и используется система «единого окна» для ускорения перевозки/таможенной очистки грузов и активизации системы поставок в рамках международной торговли.
- **Частично да** – Система «единого окна» внедрена частично, например, система «единого окна» позволяет подключаться к системе электронной таможни, однако не позволяет подключиться к системам электронных лицензий, электронных сертификатов и электронных разрешений.
- **Нет** – В стране не внедрена и не используется система «единого окна».

Передовая практика

Наиболее общепринятое определение системы «единого окна» приведено в Рекомендации № 33 СЕФАКТ ООН. В рамках данного документа «единое окно» определяется как «механизм, позволяющий сторонам, участвующим в торговых и транспортных операциях, представлять стандартизованную информацию и документы с использованием единого пропускного канала в целях выполнения всех регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита. Если информация имеет электронный формат, то отдельные элементы данных должны представляться только один раз».

Система «единого окна» является важным инструментом упрощения процедур торговли, что находит свое отражении в «Соглашении ВТО об упрощении процедур торговли», которое призывает страны-члены ВТО к разработке и внедрению таких систем (Статья 10.4).

При условии эффективного применения системы «единого окна» она может принести участникам следующие выгоды:

- Для органов государственного управления: рост государственных доходов, соблюдение установленных правил, более эффективное и рациональное распределение ресурсов, повышение качества торговой статистики.
- Для субъектов хозяйствования, например, участников ВЭД: более быстрая таможенная очистка, более прозрачный, предсказуемый и дебюрократизированный процесс таможенного оформления.
- Для таможенной службы: более эффективная работа персонала благодаря усовершенствованной инфраструктуре, рост таможенных доходов, более структурированная и контролируемая рабочая среда, и более профессиональное отношение сотрудников к своим обязанностям.
- Для национальной экономики в целом: более прозрачная и эффективная деятельность органов власти, а также снижение уровня коррупции в связи с ограниченными возможностями для физического контакта.

Ссылки и тематические исследования

- Рекомендация № 33 СЕФАКТ ООН: Рекомендация и Руководящие принципы по созданию механизма «единого окна»,

  http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352e.pdf

- Рекомендация № 36 СЕФАКТ ООН - «Функциональная совместимость систем «единого окна»»,

  http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Publications/ECE-TRADE-431E_Rec36.pdf
- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна»,

  https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0
- Тематические исследования, касающиеся системы «единого окна» в Азиатско-Тихоокеанском регионе,

  https://www.unescap.org/resources/single-window-trade-facilitation-regional-best-practices-and-future-development

A2.2.1 (Если A2.2 - Да) [Поступление данных в электронном виде] Каким образом в систему «единого окна» поступают данные в электронном виде, т. е., какой вид интерфейса пользователя и какой канал связи используются (сеть на базе Интернета или выделенная/защищенная частная сеть)?

Предпосылки

Если в стране внедрена и используется система «единого окна», необходимо оценить, каким образом в систему «единого окна» поступают данные в электронном виде и какой вид интерфейса пользователя используется. Это позволит лучше понять и проанализировать текущую ситуацию, а также предложить рекомендации о возможностях дальнейшего улучшение, если таковое требуется.

Возможные ответы

(Можно выбрать несколько вариантов ответа)

- Веб-интерфейсный браузер
- Конкретное программное приложение/клиент-серверное приложение
- Сеть Интернет
- Специализированная/защищенная частная сеть
- Интерфейс прикладного программирования (API)
- Методы пуш/пул (push/pull)
- Другие каналы

Передовая практика

Пользователи системы «единого окна» должны иметь возможность отправлять и получать электронные данные, а также иметь доступ к электронным услугам и сервисам данной системы через веб-интерфейсные браузеры или специальные программные приложения.

Доступ к данной системе может быть обеспечен посредством подключения к сети Интернет, обеспечиваемого любыми операторами связи внутри страны. Однако для решения задачи

взаимосвязанности электронных систем лучше всего подходят именно специализированные/защищенные частные сети.

Ссылки и тематические исследования

- Бриф № 3 ЮННЕксТ: Национальная платформа безбумажной торговли Кореи – uTradeHub,

  https://www.unescap.org/resources/unnext-brief-no-3-case-korea%e2%80%99s-national-paperless-trade-platform-%e2%80%93-utradehub

- Бриф № 8 ЮННЕксТ: Разработка национальной системы «единого окна» для операций, касающихся импорта, экспорта и логистики, в Таиланде,

  https://www.unescap.org/resources/unnext-brief-no-8-developing-national-single-window-import-export-and-logistics-thailand

A2.2.2 (Если A2.2 - Да) [Поддержка безбумажной среды] Поддерживает ли система безбумажную среду?

Предпосылки

Если система «единого окна» была создана, следует оценить, поддерживает ли она безбумажную среду, т.е. упрощает ли данная система процесс подачи документов/представления данных посредством использования механизма электронной аутентификации и таких интегрированных средств защиты документов/данных, как электронная цифровая подпись, без необходимости какой-либо дополнительной подачи документов в бумажном виде.

Возможные ответы

- **Да** – Система «единого окна» действительно поддерживает безбумажную среду. Система позволяет подавать документы и представлять данные в электронном виде без необходимости какой-либо дополнительной подачи документов на бумажных носителях. Подтверждение или удостоверение личности и действий пользователя осуществляются посредством электронной аутентификации и электронной цифровой подписи.
- **Нет** – Система «единого окна» не поддерживает безбумажную среду. Процесс представления, проверки, обработки и утверждения данных по-прежнему осуществляется вручную и посредством подачи документов в бумажном виде.

Передовая практика

Если используемая в стране система «единого окна» по-прежнему не поддерживает безбумажную среду, ее рекомендуется усовершенствовать и внедрить механизмы электронной аутентификации и электронной цифровой подписи. Процесс идентификации пользователей должен быть аутентифицирован, а их действия и представление данных должны быть подтверждены или удостоверены для обеспечения возможности проведения электронных транзакций без необходимости какой-либо дополнительной подачи документов в бумажном виде.

Для аутентификации личности пользователя необходимо использовать методы электронной аутентификации, начиная от аутентификации по паролю и заканчивая более высокими уровнями защиты, использующими многофакторную аутентификацию.

Если электронная система требует высокого уровня защиты данных, пользователю может потребоваться подтвердить свою личность, использовав токены безопасности, ответив на специальные вопросы или предъявив подтверждающий сертификат от стороннего центра сертификации. Для целей информационной безопасности может быть использована инфраструктура открытых ключей (PKI) или другая технология, обеспечивающая высокий уровень защиты.

Ссылки и тематические исследования

- Рекомендация № 33 СЕФАКТ ООН: Рекомендация и Руководящие принципы по созданию механизма «единого окна»,

  http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352e.pdf

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна»,

  https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0

- Тематические исследования, касающиеся системы «единого окна» в Азиатско-Тихоокеанском регионе,

  https://www.unescap.org/resources/single-window-trade-facilitation-regional-best-practices-and-future-development

A2.2.3 (Если A2.2 - Да) [Подключение к системе «единого окна»] Сколько учреждений подключено к «единому окну»? Просьба перечислить их.

Предпосылки

Существует целый ряд государственных учреждений, регулирующих операции и процедуры, относящиеся к ведению международной торговли, например, учреждения, ответственные за выдачу импортных/экспортных сертификатов, лицензий и разрешений. Необходимо оценить, какое количество учреждений уже подключено к системе «единого окна» в электронном виде.

Передовая практика

Рекомендуется, чтобы все государственные учреждения, ответственные за выдачу импортных/экспортных сертификатов, лицензий и разрешений, были подключены к системе «единого окна» в электронном виде. Если данные учреждения используют свои собственные внутренние электронные системы, необходимо обеспечить взаимосвязанность данных систем и подключение их к системе «единого окна» в качестве подсистемы в целях оптимизации осуществления торговых операций в электронном виде.

Рекомендации

- Рекомендация № 33 СЕФАКТ ООН: Рекомендация и Руководящие принципы по созданию механизма «единого окна»,

  http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352e.pdf

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна»,

  https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0

- Тематические исследования, касающиеся системы «единого окна» в Азиатско-Тихоокеанском регионе,

  https://www.unescap.org/resources/single-window-trade-facilitation-regional-best-practices-and-future-development

A2.2.4 (Если A2.2 - Да) [Управление системой] Кто является оператором этой системы?

Предпосылки

Система «единого окна» представляет собой комплексную национальную систему, состоящую из нескольких подсистем, участниками которой является целый ряд заинтересованных сторон из частного и государственного секторов. Как правило, существует централизованная электронная подсистема, которая выступает узлом связи и обеспечивает интеграцию с электронными системами других государственных учреждений и заинтересованных сторон из частного сектора. Поскольку через данную электронную подсистему проходят потоки конфиденциальных данных, ее организация и структура должны отвечать определенным требованиям и нормативно регулироваться.

Передовая практика

Оператор или организация, которая управляет узлом связи, должны быть назначены или уполномочены представителями высшего руководства страны или определены на законодательном уровне. В долгосрочной перспективе определяющую роль имеют структурная и организационная устойчивость данной системы. В связи с этим ключевое значение приобретают выбор оптимальной финансовой и организационной модели функционирования данной системы, а также ее нормативно-правовое регулирование и институционализация. Предпочтительно, чтобы в качестве оператора данной системы была выбрана нейтральная организация, не являющаяся заинтересованной стороной, но пользующаяся доверием всех участников торговли.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна»,

  https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0

- Тематические исследования, касающиеся системы «единого окна» в Азиатско-Тихоокеанском регионе,

  https://www.unescap.org/resources/single-window-trade-facilitation-regional-best-practices-and-future-development

A2.2.5 (Если A2.2 - Нет) [План в отношении будущей деятельности] Каков план вашей страны в отношении будущей деятельности по внедрению системы «единого окна» и каковы намеченные временные рамки для этого?

Предпосылки

Если в стране еще не создана система «единого окна», соответствующему органу следует рассмотреть вопрос об определении временных рамок и разработке плана внедрения такой системы в целях оптимизации осуществления торговых операций в электронном виде.

Передовая практика

К настоящему времени разработан целый ряд руководящих принципов и методологий, адресованных управленцам, государственным деятелям, а также тем, кому поручено заниматься планированием и развитием системы «единого окна». Ключевые вопросы, которые при этом необходимо учитывать, включают в себя: анализ и проектирование торговых процессов, гармонизация и стнадартизация данных/документов, существование различных технологических и организационных моделей системы электронного «единого окна», правовые вопросы, вопросы наращивание потенциала, план реализации, сроки и необходимые ресурсы.

Ссылки и тематические исследования

- Рекомендация № 33 СЕФАКТ ООН: Рекомендация и Руководящие принципы по созданию механизма «единого окна»,

  http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352e.pdf
- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна»,

  https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0
- Тематические исследования, касающиеся системы «единого окна» в Азиатско-Тихоокеанском регионе,

  https://www.unescap.org/resources/single-window-trade-facilitation-regional-best-practices-and-future-development

A3 Инфраструктура информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в интересах безбумажной торговли

A3.1 [Доступность сетевых услуг] Доступны ли в вашей стране сетевые услуги во всех пограничных пунктах, включая порты, аэропорты и пункты таможенной очистки груза?

Предпосылки

Действенная инфраструктура информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) является принципиально важным элементом обеспечения эффективной системы безбумажной торговли. Отсутствие услуг доступа в Интернет может являться одним из препятствий на пути полномасштабного внедрения системы упрощения процедур торговли – может возникнуть ситуация, в которой бизнес-процесс не завершен из-за того, что не у всех сторон-участниц имеется сетевой доступ.

Возможные ответы

- **Да** – Услуги подключения к защищенным сетям с достаточной пропускной способностью доступны на всех таможенных постах, включая порты, аэропорты и пункты таможенной очистки грузов.
- **Частично да** – Сетевые услуги доступны только на некоторых, но не на всех таможенных постах в стране, в частности, на удаленных таможенных постах. Возможен и другой вариант: сетевые услуги доступны на всех таможенных постах, однако пропускная способность таких сетей является недостаточной.
- **Нет –** Сетевые услуги доступны не для всех таможенных постов в стране, включая порты, аэропорты и пункты оформления грузов в стране.

Передовая практика

Инфраструктура информационно-коммуникационных технологий и сетевые услуги должны быть доступны на всех таможенных постах в стране, включая порты, аэропорты и пункты таможенной очистки грузов. Технологические инновации и снижение затрат на беспроводные и другие информационно-коммуникационные технологии в сочетании с прогрессивной политикой и нормативно-правовым регулированием позволяют предоставлять такие услуги в масштабах всей страны, включая удаленные регионы.

Если сетевые услуги доступны не для всех таможенных постов в стране, соответствующему органу следует рассмотреть вопрос об определении временных рамок и разработке плана развития такой инфраструктуры и расширения возможностей подключения к ней всех заинтересованных сторон, включая контролирующие органы.

Могут быть развернуты различные варианты сетевой инфраструктуры, являющиеся оптимальными с точки зрения стоимости и используемой технологии, например, оптоволоконные сети, спутниковая связь, беспроводные устройства. В качестве примера можно рассмотреть высокоскоростные сети следующего поколения (NGN), ознаменовавшие собой глобальный переход от сетей, использующих коммутацию каналов, к сетям с коммутацией пакетов. Использование высокоскоростных сетей следующего поколения позволило снизить инвестиционные и эксплуатационные издержки и расширить спектр услуг связи.

Как уже отмечалось выше, доступность защищенных сетевых услуг на таможенных постах в стране является задачей первостепенной важности. Кроме того, важно подчеркнуть, что все участники торговли и стороны, заинтересованные в торговле, включая импортеров, экспортеров, агентов, поставщиков услуг и др., также должны иметь доступ к таким сетям для эффективного взаимодействия в электронном виде.

Ссылки и тематические исследования

- Высокоскоростные сети следующего поколения (NGN),

  https://www.itu.int/en/ITU-T/about/groups/Pages/sg13.aspx
- Спутниковая связь для удаленных районов Бутана,

  https://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Documents/RuralCommunications/Bhutan-Report.pdf
- Приватизация информационно-коммуникационных технологий в развивающихся странах: реальные последствия периодов эксклюзивности,

https://www.researchgate.net/publication/5076286_Telecommunications_Privatization_in_Developing_Countries_The_Real_Effects_of_Exclusivity_Periods

A3.2 [Общая/единая сеть (электронная система)] Подключены ли какие-либо из систем, упомянутых в пункте A2.1 «Электронные системы», через общую или единую сеть?

(Если да, просьба ответить на A3.2.1–A3.2.6)

Предпосылки

Нередки случаи, когда электронные системы участников имеют различный уровень автоматизации, кроме того, базируются на различных платформах. Для облегчения интероперабельности/совместимости интерфейсов данных систем, общая или единая сеть могут быть использованы в целях обеспечения связи и интеграции с несколькими гетерогенными системами.

Передовая практика

Во многих странах для обеспечения взаимодействия между различными регулирующими органами создается общая или единая сеть, обладающая специализированной и защищенной сетевой инфраструктурой. Данная сеть, представляющая собой кабельную/оптоволоконную сеть, разработана и используется исключительно для подключения государственных учреждений и закрыта от общего пользования.

Для обеспечения безопасности и целостности системы следует использовать различные аппаратные и программные технологии, например, виртуальную частную сеть (VPN), расширенный защищенный протокол передачи гипертекста (HTTPS), протокол защищенных сокетов (SSL), а также другие программные и аппаратные средства шифрования данных.

Ссылки и тематические исследования

- Правительственная информационная сеть (GIN),

  https://www.dga.or.th/en/content/872/234/

- ИКТ для упрощения транспортных и торговых процедур,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/ICT%20for%20Trade%20and%20Transport%20Facilitation.pdf

Следующие вопросы актуальны, если ответ на вопрос A3.2 - «Да».

A3.2.1 (Если A3.2 - Да) Является ли она интегрированной и защищенной?

Предпосылки

Различные электронные системы, в частности, системы электронной таможни, электронных портов, электронных лицензий, электронных сертификатов и электронных разрешений, должны быть интегрированы между собой посредством общей или единой сети. Основное назначение данной сети - служить защищенным каналом обмена данными между участниками.

Возможные ответы

- **Да** – Системы, упомянутые в разделе A2.1 «Электронные системы», интегрированы между собой через общую или единую сеть. Канал связи в этой сети является защищенным.
- **Нет** – Системы, упомянутые в разделе A2.1 «Электронные системы», не интегрированы между собой через общую или единую сеть, или, если они интегрированы, канал связи в этой сети не является защищенным, например, для подключения различных государственных учреждений используется открытая сеть Интернет с незащищенными каналами связи.

Передовая практика

Во многих странах для обеспечения взаимодействия между различными регулирующими органами создается общая или единая сеть, обладающая специализированной и защищенной сетевой инфраструктурой. Данная сеть, представляющая собой кабельную/оптоволоконную сеть, разработана и используется исключительно для подключения государственных учреждений и закрыта от общего пользования.

Для обеспечения безопасности и целостности системы следует использовать различные аппаратные и программные технологии, например, виртуальную частную сеть (VPN), расширенный защищенный протокол передачи гипертекста (HTTPS), протокол защищенных сокетов (SSL), а также другие программные и аппаратные средства шифрования данных.

Ссылки и тематические исследования

- Правительственная информационная сеть (GIN),

  https://www.dga.or.th/en/content/872/234/
- ИКТ для упрощения транспортных и торговых процедур,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/ICT%20for%20Trade%20and%20Transport%20Facilitation.pdf

A3.2.2 (Если A3.2 - Да) Может ли она обеспечить высокую степень доступности: минимум 99,9 % – по соглашению об уровне обслуживания, касающемуся обмена торговыми данными в безбумажной среде?

Предпосылки

Доступность и надежность электронных систем безбумажной торговли, включая их сетевую инфраструктуру, является важнейшим условием для обеспечения непрерывности осуществления торговых операций. Ключевой характеристикой таких систем следует считать высокую степень доступности. Как правило рекомендуется, чтобы сеть обеспечивала высокую степень доступности: минимум 99,9 % – по соглашению об уровне обслуживания (SLA), означающую, что в течение 99,9 % времени система и ее сервисы находятся в работоспособном состоянии. Время простоя в данном случае может составлять до 43 минуты и 50 секунд в месяц.

Возможные ответы

- **Да** – Электронная система безбумажной торговли и ее сетевая инфраструктура обеспечивают высокую степень доступности: минимум 99,9 % - по соглашению об уровне обслуживания – для обеспечения эффективного электронного обмена данными в безбумажной среде.
- **Частично да** – Электронная система безбумажной торговли и ее сетевая инфраструктура не обеспечивают высокую степень доступности: минимум 99,9 % - по соглашению об уровне обслуживания. Возможен и другой вариант: некоторые, но не все системы обеспечивают высокую степень доступности: минимум 99,9 % - по соглашению об уровне обслуживания.
- **Нет** – Электронная система безбумажной торговли и ее сетевая инфраструктура обеспечивают степень доступности менее 99,9 % - по соглашению об уровне обслуживания.

Передовая практика

Высокая доступность - характеристика системы, направленная на обеспечение согласованного уровня эксплуатационной эффективности. Данный показатель означает долю времени безотказной работы системы, иными словами долю времени, в течение которого система и ее сеть остаются работоспособными, даже при условии выхода из строя одного или нескольких из ее компонентов.

Существует несколько методов достижения высокой доступности, в частности, использование высококачественного оборудования, резервного копирование, повышение отказоустойчивости с помощью запасного оборудования (например, два источника питания на сервере, многоканальное подключений к сети Интернет, два брандмауэра и два сервера), обеспечение доступности запасных частей.

Ссылки и тематические исследования

- Планирование для обеспечения высокой доступности сети,

  https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/en/POWER5/iphae_p5/highavailability.htm
- Разработка стратегии для обеспечения высокой доступности,

  https://searchservervirtualization.techtarget.com/tip/Create-a-high-availability-strategy-to-prevent-system-failure

A3.2.3 (Если A3.2 - Да) Может ли она поддерживать различные протоколы связи?

Предпосылки

Существуют разнообразные варианты связи и сетевых протоколов, используемых различными системами, такие как многопротокольная коммутация по меткам (MLPS), интернет-протокол (IP), виртуальная частная сеть (VPN), расширенный защищенный протокол передачи гипертекста (HTTPS). Инфраструктура сети электронной системы безбумажной торговли должна поддерживать данные различные протоколы связи для обеспечения взаимодействия и интероперабельности между гетерогенными платформами.

Возможные ответы

- **Да** – Сетевая инфраструктура может поддерживать различные протоколы связи.
- **Частично да** – Сетевая инфраструктура может поддерживать только некоторые протоколы связи.
- **Нет** – Сетевая инфраструктура может поддерживать только один или два протокола связи.

Передовая практика

В целях оптимизации операций вдоль международных цепочек поставок, системы безбумажной торговли должны иметь возможность подключаться и взаимодействовать с различными частными и государственными ИКТ-платформами. В связи с этим, сетевая инфраструктура таких систем и связанное с ней оборудование должны поддерживать различные протоколы связи, в частности, протоколы, которые уже используются действующими ИКТ-платформами заинтересованных сторон.

Различные протоколы связи также должны охватывать несколько уровней абстракции (например, транспортный уровень или уровень представления). Как правило используются такие известные международные открытые протоколы связи, как TCP/IP, HTTP, FTP, SSL, ebXML Messaging Services, SOAP, JSON и т. д., специально разработанные под потребности и запросы конкретных организаций.

Ссылки и тематические исследования

- Протоколы связи, протокол связи ISO 26000.
- Семиуровневая модель взаимодействия открытых систем (OSI),

  https://www.iso.org/ics/35.100/x/
- Использование инфраструктуры ИКТ для трансграничной безбумажной торговли в Азиатско-Тихоокеанском регионе,

  http://www.apmenet.org/wp-content/uploads/2016/07/Practices-on-Using-ICT-Infrastructure-for-Cross-border-Trade-and-Supply-Chain-Connectivity-by-APEC-Economies.pdf

A3.2.4 (Если A3.2 - Да) Может ли она обеспечивать защищенный обмен информацией, обеспечивающий конфиденциальность и целостность данных?

Предпосылки

При осуществлении обмена документами или данными внутри электронных систем или между ними, система должна обеспечивать их конфиденциальность (т.е. доступ к определенной информации могут иметь только две стороны взаимодействия) и целостность данных (т.е. точность и согласованность данных поддерживаются и гарантируются на протяжении всего жизненного цикла).

Передовая практика

Конфиденциальность и целостность данных в процессе электронного обмена информацией между участниками торговли и сторонами, заинтересованными в торговле, из частного и государственного секторов, имеет ключевое значение для обеспечения надежности трансграничных торговых операций.

Инфраструктура ИКТ системы безбумажной торговли должна обеспечивать конфиденциальность или приватность процесса обмена данными, осуществляемого исключительно между двумя сторонами взаимодействия. Инфраструктура связи также должна гарантировать, что передаваемые данные не будут сфальсифицированы или непреднамеренно изменены в процессе обмена, а сеть будет обладать достаточным уровнем надежности для защиты от взлома.

Меры, направленные на защиту информации от изменения и фальсификации, включают:

- Специализированная сетевая инфраструктура отделяется от сети открытого доступа для осуществления строго конфиденциальных подключений, например, обеспечение связи между двумя правительствами.
- Виртуальные частные сети или другие программные средства, направленные на защиту каналов связи для обмена информацией.
- Использование протоколов шифрования, например, протокола защищенных сокетов (SSL), а также специальных аппаратных и программных средств для защиты идентификационных данных пользователей, а также для предоставления дополнительных услуг шифрования и аутентификации.
- Инфраструктура ИКТ должна быть спроектирована с учетом стратегии углубленной защиты, например, с использованием такой архитектуры системы информационной безопасности, как множественные кольца защиты.

Ссылки и тематические исследования

- Конфиденциальность, целостность и доступность (КЦД),

  https://security.blogoverflow.com/2012/08/confidentiality-integrity-availability-the-three-components-of-the-cia-triad/
- Концепция шифрования данных,

  https://www.cryptomathic.com/news-events/blog/applying-cryptographic-security-services-a-nist-summary
- Структура архитектуры безопасности для критической инфраструктуры с множественными кольцами защиты,

  https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8426099
- Приватность и конфиденциальность в ЕС,

  https://www.cr-online.de/17-06-29_vzbv-amendments_eprivacy-regulation.pdf

А3.2.5 (Если А3.2 - Да) Разработана ли она таким образом, чтобы учесть требования, которые будут возникать в будущем, такие как модернизация устройств и технологий?

Предпосылки

Инфраструктура ИКТ, насколько это возможно, должна быть разработана с учетом требований, которые будут возникать в будущем, таких как доступ к платформе с различных мобильных устройств, необходимость технологического обновления и т.д.

Возможные ответы

- **Да** – Инфраструктура ИКТ, особенно ее сетевое оборудование, спроектированы таким образом, чтобы учесть требования, которые будут возникать в будущем, такие как модернизация устройств и технологий.
- **Нет** – Инфраструктура ИКТ, особенно ее сетевое оборудование, не спроектированы таким образом, чтобы учесть требования, которые будут возникать в будущем, такие как модернизация устройств и технологий.

Передовая практика

Инфраструктура ИКТ, включая серверы и вспомогательное сетевое оборудование, обычно проектируется таким образом, чтобы учесть требования, которые будут возникать в будущем, касающиеся модернизации устройств и технологий. Система должна обладать масштабируемостью, то есть способностью справляться с увеличением рабочей нагрузки (увеличивать свою производительность) при добавлении ресурсов. Следует также учитывать потенциальное повышение требований к системе в будущем, например, увеличение числа пользователей, узлов подключения, повышение производительности и пропускной способности системы и т.д.

Кроме того, предполагается, что сеть и оборудование должны быть защищены от блокировки со стороны поставщиков.

Ссылки и тематические исследования

- ИСО/МЭК 25010:2011: Системная и программная инженерия - Требования и оценка качества систем и программного обеспечения (SQuaRE) - Модели качества систем и программных продуктов.
- Архитектура системы «единого окна»,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/single-window/compendium/swcompendiumvol2partvii.pdf

A3.3 [Интероперабельность «единого окна»] Если система «единого окна» внедрена, позволяет ли она обеспечить интероперабельность с другими системами?

Предпосылки

Система «единого окна» обычно определяется как «механизм, позволяющий сторонам, участвующим в торговых и транспортных операциях, представлять стандартизованную информацию и документы с использованием единого пропускного канала в целях выполнения всех регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита. Если информация имеет электронный формат, то отдельные элементы данных должны представляться только один

раз». «Соглашение ВТО об упрощении процедур торговли», вступившее в силу в феврале 2017 года, содержит специальные положения, посвященные концепции «единого окна»: данная мера по упрощению процедур торговли направлена на снижение нормативной нагрузки на участников торговли при осуществлении ими операций и процедур, связанных с импортом, экспортом и транзитом. Концепция «единого окна» появилась более 10 лет назад и стала ключевым компонентом реформ, направленных на упрощение процедур торговли и внедрение безбумажной торговли. Разработка и внедрение систем «единого окна» рассматривается как важнейший этап в реализации инициативы по трансграничной безбумажной торговле.

Возможные ответы

- **Да** – В стране внедрена и используется система «единого окна», которая обеспечивает интеграцию таких электронных систем, как система электронной таможни, электронных сертификатов, лицензий и разрешений. Система «единого окна» дает возможность участникам торговли предоставлять информацию и документы один раз в одном месте. К таким документам, как правило, относятся: таможенные декларации, заявления на получение разрешений на импорт/экспорт, иные подтверждающие документы, такие как сертификаты происхождения товаров и торговые счета-фактуры.
- **Частично да** – Система «единого окна» частично внедрена и используется. Данная система интегрирована только с некоторыми электронными системами, например, системой электронной таможни.
- **Нет** – Система «единого окна» не была внедрена и не обеспечивает интеграцию таких электронных систем, как система электронной таможни, электронных сертификатов, лицензий и разрешений.

Передовая практика

Основное преимущество внедрения в стране системы «единого окна» заключается в повышении эффективности торговли за счет сокращения временных и стоимостных издержек участников торговли, которые могут оформлять документы и осуществлять платежные операции в электронном виде без необходимости физического присутствия в государственном органе для получения разрешений на перемещение товаров через таможенную границу.

От внедрения механизма «единого окна» выигрывают все стороны, задействованные в торговле, как-то: государственные органы (таможенные органы; органы, выдающие разрешения на импорт/экспорт; другие государственные органы, осуществляющие таможенное регулирование и контроль), судоходные и транспортно-экспедиторские компании, грузоперевозчики, банковские и страховые компании и т.д.

Система «единого окна» может способствовать осуществлению безопасного обмена подтвержденными и удостоверенными данными в электронном виде в доверенной среде между сторонами, принадлежащими к разным юрисдикциям.

Ссылки и тематические исследования

- Рекомендация № 33 СЕФАКТ ООН: Рекомендация и Руководящие принципы по созданию механизма «единого окна»,

http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352e.pdf

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна», https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0
- Создание репозитория по механизму «единого окна», https://www.unece.org/cefact/single_window/welcome.html

A3.4 Стратегический план решения проблем, связанных с инфраструктурой ИКТ

A3.4.1 Имеет ли ваша страна стратегический план решения проблем, связанных с инфраструктурой ИКТ (для безбумажной торговли)?

Предпосылки

Соответствующему органу следует разработать стратегический план по решению проблем, связанных с инфраструктурой информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для содействия внедрению безбумажной торговли.

Передовая практика

Отсутствие специально разработанной политики и стратегического плана по решению проблем, связанных с инфраструктурой ИКТ на национальном уровне, привело к тому, что страна столкнулась с упущенными деловыми возможностями и финансовыми потерями. Причиной этому послужило отсутствие системного планирования систем ИКТ, которое привело к созданию и внедрению плохо спроектированных систем, не отвечающим реальным потребностям государственных органов, бизнеса и граждан. Некоторые страны используют политику в области ИКТ для достижения целей ускоренного развития и включают план развития ИКТ в Национальный план развития в качестве составной части.

Упрощение процедур торговли обычно рассматривается в качестве одного из ключевых факторов достижения целей устойчивого развития. Упрощение и автоматизация торговых операций и процедур и внедрение систем безбумажной торговли способствует повышению эффективности торговли для всех сторон, задействованные в торговой деятельности: трейдеров, транспортно-логистических компаний, регулирующих органов и т.д. В связи с этим, при разработке стратегического плана развития инфраструктуры ИКТ на национальном уровне следует учитывать технические характеристики и возможности сетевого подключения к системе безбумажной торговли, чтобы обеспечить доступ к данной системе для всех таможенных постов в стране, включая удаленные районы.

Национальные системы безбумажной торговли, наряду с другими двигателями экономического прогресса и поддерживающими электронными платформами, должны обладать постоянным высокоскоростным доступом к электронным сервисам, приложениям и контенту, что может быть реализовано исключительно посредством создания доступной, современной и устойчивой инфраструктуры ИКТ.

Ссылки и тематические исследования

- Международный союз электросвязи (МСЭ): Комплект материалов по бизнес-планированию инфраструктуры ИКТ, 2019,

  https://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Documents/Publications/PUB-BroadbandNetworks/ICT%20Infrastructure-business-toolkit_R.pdf

- Обзор политики в области ИКТ,

  https://unctad.org/en/Pages/DTL/STI_and_ICTs/ICT4D-Policies.aspx

- Пример инфраструктуры ИКТ,

  http://icta.go.ke/powerassets/uploads/2019/11/ICT_Infrastructure_Masterplan_v10Print-Version2_NoCopy.pdf

A3.5 Восстановление после бедствий

A3.5.1 Существует ли стратегия по разработке плана аварийного восстановления на учрежденческом уровне?

Предпосылки

План аварийного восстановления (ПАВ) любых электронных систем, включая, в частности, центр обработки данных, в котором размещается инфраструктура ИКТ, или платформы безбумажной торговли, представляет собой документ, в котором описывается, как можно быстро и эффективно восстановить работу сервисов после возникновения аварии или наступления стихийного бедствия. Когда в стране внедрены и используются электронные торговые системы, разработка ПАВ является критически необходимым для обеспечения необходимого смягчения последствий отказов и сбоев в работе данных систем. Политика в отношении разработки и реализации ПАВ для электронной системы, относящейся к данному государственному органу, должна быть принята на учрежденческом уровне.

Возможные ответы

- **Да** – Для всех систем ИКТ, поддерживающих безбумажную торговлю, на учрежденческом уровне разработан и принят план аварийного восстановления, например, в органе таможенного управления или в других регулирующих органах.
- **Частично да** – План аварийного восстановления разработан на учрежденческом уровне только для некоторых систем ИКТ, поддерживающих безбумажную торговлю.
- **Нет** – На учрежденческом уровне не утверждены какие-либо планы аварийного восстановления и не принята какая-либо политика в отношении их разработки.

Передовая практика

В ИТ-пространстве аварийное восстановление данных фокусируется на ИТ-системах, которые помогают поддерживать важнейшие бизнес-функции. Термин «обеспечение непрерывности бизнеса» часто ассоциируется с аварийным восстановлением. Однако эти два термина не являются полностью взаимозаменяемыми. Аварийное восстановление является частью

обеспечения непрерывности бизнеса, где основное внимание уделяется сохранению всех аспектов бизнеса, несмотря на аварию или катастрофу.

Аварийное восстановление включает в себя набор стратегий, инструментов и процедур, позволяющих восстановить работу критически важной инфраструктуры и систем ИКТ после стихийного бедствия природного или антропогенного характера. Инструменты и процедуры аварийного восстановления включают, в частности, резервное копирование данных, наличие и доступность запасного оборудования, расположение резервного центра обработки данных в другой сейсмической зоне и т.д.

Ссылки и тематические исследования

- ИСО 22301:2012: Системы менеджмента непрерывности бизнеса - Общие требования.
- ИСО/МЭК 27031:2011: Информационные технологии - Методы и средства обеспечения безопасности — Руководство по готовности информационно-коммуникационных технологий к обеспечению непрерывности бизнеса.
- Руководство по разработке плана аварийного восстановления,

  https://www.softchoice.com/blogs/advisor/uncategorized/9-steps-to-building-a-disaster-recovery-plan

A3.5.1.1 Если да, просьба указать уровень осуществления плана восстановления после бедствий (укажите процент учреждений).

Предпосылки

Для обеспечения успешного восстановления системы в случае возникновения аварии или наступления стихийного бедствия важно проводить регулярное тестирование и отработку плана аварийного восстановления, разработанного на учрежденческом уровне, на практике.

Возможные ответы

- **Да** – Все учреждения, имеющие электронные торговые системы, на учрежденческом уровне разработали и внедрили план аварийного восстановления и проводят его регулярное тестирование и отработку на практике.
- **Частично да** – Некоторые, но не все учреждения, имеющие электронные торговые системы, разработали и внедрили план аварийного восстановления и проводят его регулярное тестирование и отработку на практике.
    - Пожалуйста, укажите процент учреждений, которые внедрили план аварийного восстановления и проводят его регулярное тестирование и отработку на практике.
- **Нет** – Ни одно из учреждений еще не внедрило план аварийного восстановления.

Передовая практика

Необходимо проводить регулярное тестирование и отработку ПАВ на практике. Например, протестировать/отработать переключение между основным и резервным (аварийным) центрами обработки данных. Тестирование ПАВ необходимо для обеспечения успешного восстановления системы в случае возникновения аварии или наступления стихийного бедствия.

Ссылки и тематические исследования

- ИСО 22301:2012: Системы менеджмента непрерывности бизнеса — Общие требования.
- ИСО/МЭК 27031:2011: Информационные технологии — Методы и средства обеспечения безопасности — Руководство по готовности информационно-коммуникационных технологий к обеспечению непрерывности бизнеса.

A3.5.2 Существует ли стратегия по разработке плана восстановления после бедствий на национальном уровне?

Предпосылки

Политика в отношении разработки и реализации ПАВ для критически важных электронных систем в стране должна быть принята на национальном уровне. Важно обеспечить необходимое смягчение последствий отказов и сбоев в работе любой из этих электронных систем.

Возможные ответы

- **Да** – Для координации действий участников торговли и сторон, заинтересованных в торговле, из частного и государственного секторов, использующих национальную платформу безбумажной торговли, на национальном уровне разработан и принят план аварийного восстановления данной электронной системы.
- **Нет** – На национальном уровне не утвержден какой-либо план аварийного восстановления электронной системы безбумажной торговли.

Передовая практика

План аварийного восстановления (ПАВ) электронных систем безбумажной торговли в стране представляет собой документ, в котором описывается, как можно быстро и эффективно восстановить работу сервисов после возникновения аварии или наступления стихийного бедствия.

Разработка ПАВ на национальном уровне включает в себя разработку набора стратегий, инструментов и процедур, позволяющих восстановить работу критически важной инфраструктуры и систем ИКТ после стихийного бедствия природного или антропогенного характера. Шаги для составления эффективного ПАВ включают: оценку рисков; определение критически важных приложений и данных; определение целей восстановления; определение подходящих инструментов и методов; привлечение к разработке заинтересованных сторон; документирование и распространение ПАВ; тестирование и отработка ПАВ на практике; оценку эффективности ПАВ и его регулярное обновление.

Ссылки и тематические исследования

- ИСО 22301:2012: Системы менеджмента непрерывности бизнеса — Общие требования.
- ИСО/МЭК 27031:2011: Информационные технологии — Методы и средства обеспечения безопасности — Руководство по готовности информационно-коммуникационных технологий к обеспечению непрерывности бизнеса.

- Руководство по разработке плана аварийного восстановления,

  https://www.softchoice.com/blogs/advisor/uncategorized/9-steps-to-building-a-disaster-recovery-plan

A3.5.2.1 Если да, просьба указать, реализуется ли план восстановления после бедствий на национальном уровне.

Предпосылки

Необходимо проводить регулярное тестирование и отработку ПАВ, принятого на национальном уровне, на практике, для обеспечения успешного восстановления системы в случае возникновения аварии или наступления стихийного бедствия.

Передовая практика

Стратегии, процедуры и планы аварийного восстановления, разработанные на национальном уровне, должны носить обязательный характер для всех государственных учреждений, использующих критически важные электронные системы. Данные учреждения должны регулярно проводить тестирование и отработку данных планов на практике.

Ссылки и тематические исследования

- ИСО 22301:2012 Социальная безопасность — Системы управления непрерывностью бизнеса — Требования.
- ИСО МЭК 27031:2011 Информационные технологии — Методы обеспечения безопасности — Руководство по готовности информационных и коммуникационных технологий к непрерывности бизнеса.

A3.6 [План обеспечения бесперебойной деятельности] Имеется ли у вашей страны план обеспечения бесперебойной деятельности систем безбумажной торговли?

Предпосылки

Планирование непрерывности бизнеса - процесс создания систем предотвращения и восстановления для устранения потенциальных угроз нормальной работе. Помимо предотвращения, цель состоит в обеспечении возможности выполнения текущих операций до и во время аварийного восстановления. Соответствующему органу следует разработать план обеспечения непрерывности бизнеса для систем безбумажной торговли, поскольку данные системы являются критически важными для обеспечения непрерывности проведения операций между участниками торговли и контролирующими органами.

Передовая практика

План обеспечения непрерывности бизнеса (ПНБ) описывает ряд сценариев наступления аварий или стихийных бедствий, а также шаги, которые правительство и заинтересованные стороны из частного сектора предпримут при реализации каждого конкретного сценария с тем, чтобы вернуться к осуществлению обычных операций. ПНБ готовятся заранее и могут также включать описание превентивных мер, которые должны быть введены в действие. Обычно созданный с

участием ключевых сотрудников, а также заинтересованных сторон, ПНБ позволяет минимизировать влияние неблагоприятных событий на функционирование электронных торговых систем.

Непрерывность бизнеса — это предполагаемый результат надлежащего выполнения ПНБ и ПАВ. Важно обеспечить тестирование ПНБ и отработку его на практике до возникновения реальной аварии или наступления стихийного бедствия.

Ссылки и тематические исследования

- Рекомендации по обеспечению непрерывности бизнеса,

  https://www.continuitycentral.com/feature1290.html
- Лучшие практики обеспечения непрерывности бизнеса,

  https://www.thebci.org/training-qualifications/good-practice-guidelines.html
- Пример обеспечения непрерывности бизнеса,

  http://www.bousai.go.jp/kyoiku/kigyou/pdf/guideline03_en.pdf

A3.6.1 (Если A3.6 - Да) Проводятся ли его регулярные проверки с установленной периодичностью?

Возможные ответы

- **Да** – План обеспечения непрерывности бизнеса для систем безбумажной торговли был разработан, проводится его регулярное тестирование и отработка на практике.
- **Нет** – План обеспечения непрерывности бизнеса для систем безбумажной торговли разработан не был.

A4 Безопасность

A4.1 [Стратегия в области информационной безопасности] Имеется ли в вашей стране стратегия обеспечения безопасности информационно-коммуникационных технологий?

Предпосылки

Компьютерная безопасность, кибербезопасность или информационная безопасность (ИТ-безопасность) - меры безопасности, применяемые для защиты компьютерных систем, а также компьютерных сетей от повреждения их аппаратного или программного обеспечения, изменения или уничтожения данных, а также для защиты предоставляемых ими услуг от случайного или несанкционированного доступа. Безопасность информационных технологий и систем безбумажной торговли должна обеспечивать уверенность пользователей в необходимости отказа от бумажных документов и перехода на электронный обмен информацией и данными.

Страна, планирующая внедрить системы безбумажной торговли, должна разработать стратегию в области кибербезопасности на национальном уровне. Обеспечение кибербезопасности на национальном уровне – комплексная задача, требующая общей ответственности и скоординированных действий со стороны государственных органов, частного сектора и гражданского общества по обнаружению, сопоставлению, реагированию и устранению угроз. Основной целью кибербезопасности является обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности (КЦД) данных и услуг.

Возможные ответы

- **Да** – В стране разработана стратегия в области кибербезопасности на национальном уровне, например, в форме закона о кибербезопасности, политики или руководящих принципов в области ИТ-безопасности, утвержденных главой Правительства/Кабинетом министров или Министерством ИКТ/цифровой экономики.
- **Нет** – В стране не разработана стратегия в области кибербезопасности на национальном уровне

Передовая практика

Необходимо, чтобы в стране была разработана стратегия в области кибербезопасности на национальном уровне, например, в форме закона о кибербезопасности, политики или руководящих принципов в области ИТ-безопасности. Данная политика и соответствующая практика в области кибербезопасности должны быть утверждены по крайней мере для критически важной для страны ИТ-инфраструктуры и систем ИКТ. Необходимо повышать уровень информированности и поощрять развитие навыков и компетенций в области кибербезопасности среди граждан и организаций.

Стратегия в области кибербезопасности как правило включает в себя определение общих руководящих принципов, концепции и сферы применения, целей, задач, подходов к управлению рисками и т.д.

Ссылки и тематические исследования

- ИСО/МЭК 27001: Информационные технологии – Методы защиты – Системы менеджмента информационной безопасности – Требования,

  https://www.isms.online/iso-27001/information-security-policy/
- Операционные процедуры по обеспечению информационной безопасности, https://www.isms.online/iso-27001/annex-a-12-operations-security/
- Пример закона о кибербезопасности,

  https://thainetizen.org/wp-content/uploads/2019/11/thailand-cybersecrutiy-act-2019-en.pdf
- Пример национальной стратегии кибербезопаснтсти,

  https://www.whitehouse.gov/wp-content/uploads/2018/09/National-Cyber-Strategy.pdf

A4.2 [Меры безопасности (электронные системы)] Если внедрены какие-либо из систем, упомянутых в пункте A2.1 «Электронные системы», какие

имеются меры безопасности для защиты этих систем от несанкционированного доступа?

Предпосылки

Безопасность в данном контексте понимается как способности системы защищать данные и информацию от несанкционированного доступа. Вредоносное действие, предпринятое против компьютерной системы, называется кибератакой и может принимать различные формы. Это может быть несанкционированная попытка получить доступ к данным или услугам и их изменение, или препятствование предоставлению услуг авторизованным пользователям.

Необходимо разработать ряд мер безопасности, направленных на обеспечение защиты действующих в стране электронных систем безбумажной торговли, в частности, систем электронной таможни, электронных портов, электронных лицензий, электронных сертификатов и электронных разрешений, от несанкционированного доступа и кибератак.

Возможные ответы

- **Да** – Для систем, упомянутых в разделе A2, были разработаны все необходимые меры безопасности.
- **Частично да** – Не для всех систем, упомянутых в разделеA2, были разработаны меры безопасности, или были разработаны лишь некоторые, но не все необходимые меры безопасности.
- **Нет** – Меры безопасности разработаны не были, или были разработаны лишь некоторые, но не все необходимые меры безопасности, так что системы, упомянутые в разделе A2, не могут считаться полностью защищенными от попыток несанкционированного доступа или все еще подвержены высокому риску кибератак.

Передовая практика

Для обеспечения высокого уровня защиты платформ безбумажной торговли и системы «единого окна» рекомендуется, чтобы их инфраструктура была спроектирована с учетом стратегии углубленной защиты, например, архитектура системы ИТ-безопасности основного и резервного (аварийного) центров обработки данных может быть разработана по типу множественных колец защиты. Использование многоуровневых архитектур для решения проблем безопасности могут способствовать снижению риска кибератак или несанкционированного доступа.

Необходимо разработать ряд мер обеспечения информационной безопасности с применением аппаратных и программных средств, которые, в частности, включают: защиту от атак типа «распределенный отказ в обслуживании» (DDoS), сетевую защиту с использованием брандмауэров, криптографию, защиту от постоянной угрозы повышенной сложности (APT), разработку безопасного программного обеспечения, проведение регулярной оценки рисков, применение тестирования на проникновение и оценки уязвимости.

Ссылки и тематические исследования

- Структура архитектуры безопасности для критической инфраструктуры с множественными кольцами защиты,

https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8426099

- Национальный институт стандартов и технологий (НИСТ): Общие руководящие принципы по кибербезопасности,

  https://www.nist.gov/cyberframework

- ИСО/МЭК 27001: Управление рисками информационной безопасности,

  https://www.itgovernance.co.uk/iso27001/iso27001-risk-assessment

- ИСО/МЭК 27031:2011: Информационные технологии - Методы и средства обеспечения безопасности — Руководство по готовности информационно-коммуникационных технологий к обеспечению непрерывности бизнеса.
- ИСО/МЭК 29147:2018: Информационные технологии — Методы обеспечения безопасности — Раскрытие уязвимостей.

A4.3 [Механизм аутентификации] Какой механизм аутентификации применяется для обеспечения безопасности информации, передаваемой в электронном виде?

Предпосылки

Аутентификация — это процесс подтверждения личности пользователя с целью предоставления ему доступа к компьютерной системе. В отличие от идентификации, которая представляет собой процесс распознавания пользователя или объекта в системе по его идентификатору, аутентификация — это процедура проверки подлинности такого идентификатора. Существует несколько механизмов аутентификации, используемых для обеспечения безопасности данных, передаваемых в электронном виде конкретным идентифицированным лицом.

Возможные ответы

- **Да** – Применяется механизм аутентификации для обеспечения безопасности данных, передаваемых в электронном виде между пользователями или системами.
- **Нет** – Механизм аутентификации не применяется или не обеспечена безопасность данных, передаваемых в электронном виде между пользователями или системами.

Передовая практика

Существует три основных категории факторов аутентификации, а именно:

1) **То, что вы знаете** – обычно это пароль, PIN-код или кодовая фраза, или набор секретных вопросов и соответствующие ответы на них, известные только пользователю. Все, что пользователь может запомнить, а затем ввести, сказать, сделать, выполнить или иным образом вспомнить, когда это необходимо, относится к данной категории.
2) **То, что у вас есть** – физические устройства, например, ключи, смартфоны, смарт-карты, USB-накопители, аппаратные токены. Аппаратный токен генерирует новый пароль с определенным интервалом времени (токен с синхронно динамическим паролем) или предоставляет расшифрованный вызов сервера (токен вызов-ответ).
3) **Часть вас** – биометрические данные человека, например, отпечатки пальцев, рисунок ладони, изображение лица, сетчатка и радужная оболочка глаза, голос.

Для предоставления доступа к системе рекомендуется использовать механизм многофакторной аутентификации, которая требует от пользователя представления двух или более доказательств личности. Многофакторная аутентификация является предпочтительным методом аутентификации, так как значительно усложняет для злоумышленника процесс заполучения доступа к устройству или системе. Например, при однофакторной аутентификации по паролю злоумышленнику требуется провести лишь одну успешную атаку, тогда как при многофакторной аутентификации ему будет необходимо провести несколько одновременных успешных атак, что является довольно сложным.

Для обеспечения конфиденциальности обмена данными между любыми двумя сторонами или системой необходимо использовать протоколы безопасной передачи данных, например, расширенный защищенный протокол передачи гипертекста (HTTPS). При необходимости обеспечения более высокого уровня конфиденциальности может быть использован дополнительный алгоритм шифрования на уровне прикладного программного обеспечения.

Ссылки и тематические исследования

- Многофакторная аутентификация,

  https://www.globalknowledge.com/ca-en/resources/resource-library/articles/the-three-types-of-multi-factor-authentication-mfa/

- Руководство по безопасному обмену данными,

  https://uwaterloo.ca/information-systems-technology/about/policies-standards-and-guidelines/security/guidelines-secure-data-exchange-choosing-information

A4.4 [Протокол передачи данных] Какой тип протокола связи используется в настоящее время для электронного обмена данными?

Предпосылки

Существует несколько видов протоколов связи, которые могут быть использованы для электронного обмена данными в системах безбумажной торговли или системах «единого окна». Сбор и анализ информации, касающийся применения различных протоколов передачи данных в стране, может быть полезен для изучения накопленного опыта и будущего сотрудничества.

Передовая практика

Разные страны имеют разнообразный опыт применения протоколов связи для электронного обмена данными. Можно выделить, к примеру, протокол передачи файлов (FTP), протокол передачи файлов прикладного уровня (SFTP), протокол передачи гипертекста (HTTP), протоколы ASx, службу обмена сообщениями ebXML, архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённого приложения в сети REST, веб-сервисы, не привязанные к HTTP и т.д.

Ссылки и тематические исследования

- Трансграничная совместимость между системами «единого окна»: справочник для руководителей,

  https://www.unescap.org/resources/cross-border-single-window-interoperability-managerial-guide
- Электронный обмен данными,

  http://tfig.itcilo.org/contents/recommendation-26.htm
- ИСО 26000: Протоколы передачи данных.
- Служба обмена сообщениями ebXML,

  http://www.ebxml.org/
- Стандарты и спецификации дизайна интерфейса HTTP/REST,

  https://standards.rest/
- Веб-сервисы,

  https://www.w3.org/standards/

A4.5 [План в отношении будущей деятельности] Каков план вашей страны в отношении будущей деятельности по повышению уровня безопасности, упомянутой в пунктах A4.1 и A4.2, и каковы намеченные временные рамки для этого?

Предпосылки

Компьютерная безопасность или кибербезопасность, понимаемая как меры безопасности, применяемые для защиты информационных систем от различного рода угроз, таких как кибератаки и несанкционированный доступ, имеет решающее значение для повышения доверия и лояльности пользователей к системам безбумажной торговли. Соответствующему органу следует рассмотреть вопрос об определении временных рамок и разработке плана по повышению уровня безопасности таких электронных систем их инфраструктуры.

Передовая практика

Стране необходимо обеспечить проведение регулярной оценки рисков критически важной инфраструктуры и систем ИКТ, например, на основе методологии, разработанной ИСО (ИСО/МЭК 27001: Управление рисками информационной безопасности, https://www.itgovernance.co.uk/iso27001/iso27001-risk-assessment), а также процедур тестирования на проникновение и оценки уязвимости. Данные результаты должны быть использованы для разработки конкретных мер безопасности, а на их основе - плана по повышению уровня безопасности, который будет способствовать повышению уровня безопасности критически важной инфраструктуры и систем ИКТ в стране.

Ссылки и тематические исследования

- ИСО/МЭК 27001: Управление рисками информационной безопасности,

  https://www.itgovernance.co.uk/iso27001/iso27001-risk-assessment

- Руководство по разработке планов обеспечения информационной безопасности для федеральных информационных систем,

  https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/Legacy/SP/nistspecialpublication800-18r1.pdf

- Пример оценки рисков систем ИКТ,

  https://pdfs.semanticscholar.org/59f3/dc37e451fb24d35ca14b14e84ad3da937b76.pdf

- Структура архитектуры безопасности для критической инфраструктуры с множественными кольцами защиты,

  https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8426099

A5 Реинжиниринг бизнес-процессов

A5.1 [Реинжиниринг и рационализация бизнес-процессов для безбумажной торговли] Провели ли заинтересованные стороны в вашей стране реинжиниринг и рационализацию бизнес-процессов в интересах поддержки безбумажной торговли или национального «единого окна»:

A5.1.1 На учрежденческом уровне? (Просьба перечислить их).

Предпосылки

Неспособность переосмысления и перепроектирования бумажных процедур/процессов при разработке системы безбумажной торговли часто приводит к ее неэффективности. Проведение анализа и реинжиниринга бизнес-процессов на учрежденческом уровне должно стать первым шагом на пути разработки и внедрения других мер по упрощению процедур торговли, связанных с упрощением, гармонизацией и автоматизацией торговых операций и процедур.

Важно составить четкую и подробную картину текущих бизнес-процессов, связанных с импортом или экспортом, что обеспечит прочную основу для дальнейшего выбора и приоритизации мер по упрощению процедур торговли, направленных на оптимизацию этих бизнес-процессов, в частности, посредством их автоматизации и внедрения электронного обмена данными.

Возможные ответы

- **Да** – Каждое учреждение, ответственное за регулирование/упрощение процедур трансграничной торговли и/или торговых операций, провело реинжиниринг и рационализацию бизнес-процессов на учрежденческом уровне для содействия внедрению безбумажной торговли или национальной системы «единого окна».

  Пожалуйста, приведите названия данных учреждений.

- **Частично да** – Некоторые, но не все учреждения, ответственные за регулирование/упрощение процедур трансграничной торговли и/или торговых операций, провели реинжиниринг и рационализацию бизнес-процессов на учрежденческом уровне

для содействия внедрению безбумажной торговли или национальной системы «единого окна».

Пожалуйста, перечислите учреждения, которые провели реинжиниринг соответствующих бизнес-процессов, и те учреждения, которые еще его не провели.

- **Нет** – Ни одно из учреждений, ответственных за регулирование/упрощение процедур трансграничной торговли и/или торговых операций, не провело реинжиниринг и рационализацию бизнес-процессов на учрежденческом уровне.

Передовая практика

В каждом учреждении следует применять поэтапный подход для понимания и описания бизнес-процессов, связанных с трансграничным регулированием и контролем, который должен сопровождаться выявлением узких мест, их анализом и разработкой рекомендаций по их дальнейшему совершенствованию. До осуществления этих мер рекомендуется провести имитационное моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов при помощи специальных программ и сервисов. Рекомендуется использовать стандарты и типовые инструменты для проведения реинжиниринга бизнес-процессов, например, «Пересмотренную методологию моделирования СЕФАКТ ООН (УММ)».

Ссылки и тематические исследования

- Пересмотренная методология моделирования СЕФАКТ ООН (УММ),

  https://www.unece.org/tradewelcome/un-centre-for-trade-facilitation-and-e-business-uncefact/outputs/uncefacttechnicalspecifications/uncefact-modelling-methodology-umm.html

- Руководство ЮННЕксТ по анализу бизнес-процессов для упрощения процедур торговли,

  https://unnext.unescap.org/content/business-process-analysis-guide-simplify-trade-procedures-0

- Анализ бизнес-процессов для упрощения процедур торговли,

  https://unnext.unescap.org/content/business-process-analysis-simplify-trade-procedures-case-studies

- Серия электронных учебных курсов по анализу бизнес-процессов для упрощения процедур торговли,

  https://www.unescap.org/our-work/trade-investment-innovation/trade-facilitation/bpa-course

A5.1.2 На национальном уровне?

Предпосылки

Если для обеспечения непрерывности потоков информации не будут проведены анализ, реинжиниринг и оптимизация ключевых бизнес-процессов вдоль цепочек поставок, это может поставить под угрозу интеграцию/совместимость интерфейсов систем безбумажной торговли и национальной системы «единого окна». Для обеспечения эффективного и успешного внедрения данных межведомственных электронных систем рекомендуется провести реинжиниринг бизнес-процессов на национальном уровне.

Возможные ответы

- **Да** – На национальном уровне были проведены реинжиниринг и рационализация бизнес-процессов для содействия внедрению безбумажной торговли или национальной системы «единого окна». Это означает, что все ключевые заинтересованные стороны или их представители, задействованные в системе поставок в рамках международной торговли, приняли участие в анализе, реорганизации и оптимизации соответствующих межведомственных бизнес-процессов. Разработанные ими меры по совершенствованию бизнес-процессов и их автоматизации были учтены при разработке и внедрении систем безбумажной торговли и национального «единого окна».
- **Частично да** – Реинжиниринг и рационализация бизнес-процессов для содействия внедрению безбумажной торговли или национальной системы «единого окна» были проведены частично. Ими не были охвачены все ключевые бизнес-процессы или все ключевые заинтересованных стороны, задействованные в системе поставок в рамках международной торговли.
- **Нет** – На национальном уровне не были проведены реинжиниринг и рационализация бизнес-процессов для содействия внедрению безбумажной торговли или национальной системы «единого окна». Ключевые заинтересованные стороны или их представители, задействованные в системе поставок в рамках международной торговли, не были привлечены к анализу каких-либо межведомственных бизнес-процессов.

Передовая практика

В трансграничных торговых операциях, связанных с отгрузкой товаров, задействовано сразу несколько регулирующих органов и заинтересованных сторон из частного сектора. Для разработки конкретных мер по упрощению и автоматизации данных операций необходимо провести анализ ключевых бизнес-процессов, относящихся к трансграничной коммерческой, регулирующей, транспортной и финансовой цепи. Данный процесс должен сопровождаться выявлением узких мест, их анализом и разработкой рекомендаций по дальнейшему совершенствованию. До осуществления этих мер рекомендуется провести имитационное моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов при помощи специальных программ и сервисов.

Важно составить четкую и подробную картину текущих бизнес-процессов, связанных с импортом, экспортом и транзитом товаров. Это создаст прочную основу для дальнейшего выбора и приоритизации мер по упрощению процедур торговли/разработке и внедрению системы «единого окна», направленных на оптимизацию данных бизнес-процессов, в частности, посредством их автоматизации и внедрения электронного обмена данными. Для содействия внедрению безбумажной торговли или национальной системы «единого окна», рекомендуется использовать стандарты и типовые инструменты для проведения реинжиниринга и оптимизации бизнес-процессов, например, «Пересмотренную методологию моделирования СЕФАКТ ООН (УММ)» или «Руководство ЮННЕксТ по анализу бизнес-процессов для упрощения процедур торговли».

Ссылки и тематические исследования

- Руководство по анализу бизнес-процессов UNNExT для упрощения торговых процедур,

  https://unnext.unescap.org/content/business-process-analysis-guide-simplify-trade-procedures-0

- Анализ бизнес-процессов для упрощения торговых процедур: тематические исследования,

  https://unnext.unescap.org/content/business-process-analysis-simplify-trade-procedures-case-studies

- Серия электронного обучения по анализу бизнес-процессов для упрощения процедур торговли,

  https://www.unescap.org/our-work/trade-investment-innovation/trade-facilitation/bpa-course

A5.2 [Внедрение транзакций в рамках безбумажной торговли] Внедрила ли ваша страна какие-либо транзакции в рамках безбумажной торговли?

Предпосылки

Если в стране не внедрены какие-либо электронные транзакции в рамках безбумажной торговли, соответствующему органу следует рассмотреть вопрос об определении временных рамок и разработке плана по их внедрению. Для этих целей необходимо провести тщательное изучение и описание конкретных видов транзакций, а также типов документов, которыми будет происходить обмен в электронном виде, и соответствующих требований к ним.

Возможные ответы

- **Да** – В стране были внедрены электронные транзакции.
- **Частично да** – Страна частично внедрила некоторые виды электронных транзакций, однако наряду с проведением электронных транзакций часть документов по-прежнему обрабатывается вручную.
- **Нет** – В стране не были внедрены никакие из электронных транзакций, или существующие электронные системы требуют представления документов как в электронном, так и в бумажном виде.

Передовая практика

Для комплексного анализа проекта по внедрению безбумажной среды - для выявления и описания ценностных предложений/преимуществ, рисков и ограничивающих факторов, расчета окупаемости инвестиций, разработки рекомендаций по совершенствованию - как правило проводится технико-экономическое обоснование и углубленное исследование.

Соответствующему органу может быть поручено рассмотреть вопрос об определении временных рамок и разработке плана по внедрению электронных транзакций, который рекомендуется согласовать с ключевыми заинтересованными сторонами для внесения необходимых изменений и поправок, относящихся к технической, финансовой, организационной и правовой сферам.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна»,

  https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0

- Дорожная карта по внедрению безбумажной торговли,

https://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/publica/ece_trd_371e.pdf

- Индивидуальный план действий по внедрению безбумажной торговли в АТЭС,

  https://www.apec.org/Groups/Committee-on-Trade-and-Investment/Electronic-Commerce-Steering-Group/Paperless-Trading-Individual-Action-Plan.aspx

A6 Гармонизация и стандартизация данных

A6.1 [Гармонизация и стандартизация данных] Были ли осуществлены гармонизация и стандартизация данных в отношении элементов данных о безбумажной торговле:

A6.1.1 На учрежденческом уровне?

Предпосылки

Сопоставимость данных является одним из основных вопросов, которые необходимо решить для успешного внедрения любых электронных систем на уровне учреждения, что в конечном счете может облегчить совместимость их интерфейсов с системами других заинтересованных сторон. Использование международных стандартов в этой области является ключевым условием для осуществления трансграничного обмена данными/документами.

Возможные ответы

- **Да** – Каждое учреждение, ответственное за регулирование/упрощение процедур трансграничной торговли и/или торговых операций, провело гармонизацию и стандартизацию данных в отношении элементов данных, относящихся к безбумажной торговле.

  Пожалуйста, приведите названия данных учреждений.

- **Частично да** – Некоторые, но не все учреждения, ответственные за регулирование/упрощение процедур трансграничной торговли и/или торговых операций, провели гармонизацию и стандартизацию данных в отношении элементов данных, относящихся к безбумажной торговле.

  Пожалуйста, перечислите учреждения, которые на учрежденческом уровне провели гармонизацию и стандартизацию данных в отношении элементов данных, относящихся к безбумажной торговле, и те учреждения, которые еще их не провели.

- **Нет** – Ни одно из учреждений, ответственных за регулирование/упрощение процедур трансграничной торговли и/или торговых операций, не провело на учрежденческом уровне гармонизацию и стандартизацию данных в отношении элементов данных, относящихся к безбумажной торговле.

Передовая практика

Для упрощения, оптимизации и автоматизации торговых операций и процедур, а также регуляторных процессов в рамках тех или иных учреждений необходимо провести гармонизацию и стандартизацию всех документов и элементов данных, используемых в данных учреждениях. Гармонизация и стандартизация данных являются важнейшим шагом на пути внедрения в данных учреждениях электронных автоматизированных систем.

Процесс упрощения и стандартизации элементов данных как правило состоит из четырех этапов:

- **Сбор** – инвентаризация требований, определенных государственным учреждением, обследование форм и документов, требований их автоматизированных информационных систем для обеспечения охвата всех требований, относящихся к операциям и процедурам трансграничной торговли, включая операции импорта, экспорта и транзита.
- **Определение** – регистрация наименования элемента данных, определение элемента данных, представление (текст, формат или код).
- **Анализ** – анализ требований к информации и элементу данных, определение, является ли потребность в нем существенной и может ли быть продемонстрировано его использование.
- **Приведение в соответствие** – консолидация использования единого названия элемента данных с единым определением, единым кодом и стандартным сообщением.

При проведении гармонизации и стандартизации данных следует руководствоваться международными стандартами элементов данных, например, «Справочником элементов внешнеторговых данных ООН» (СЭВД ООН), «Классификатором торговых и транспортных пунктов ООН» (ЛОКОД ООН), Библиотекой основных компонентов ООН (БКК ООН), Моделью данных ВТамО.

Ссылки и тематические исследования

- Рекомендация № 34 ЕЭК ООН: Упрощение и стандартизация данных для международной торговли,

  http://tfig.unece.org/contents/recommendation-34.htm
- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна»,

  https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0
- Модель данных ВТамО,

  http://tfig.unece.org/contents/wco-data-model.htm
- Гармонизация данных для системы «единого окна» в Омане,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/wto-atf/dev/data-harmonization-for-sw-a-case-study-from-oman-_-wco-news-february-2014.pdf?la=en
- Библиотека основных компонентов ООН,

  https://www.unece.org/cefact/codesfortrade/unccl/ccl_index.html

A6.1.2 На национальном уровне?

Предпосылки

Совместимость данных важна для обеспечения взаимодействия между системами ИКТ различных учреждений. Если гармонизация и стандартизация данных с использованием международных стандартов будут осуществлены как можно скорее, удастся добиться бесперебойного обмена данными. Необходимо отметить, что проведение гармонизации и стандартизации данных с использованием международных стандартов является ключевым условием для достижения совместимости при трансграничном обмене данными/документами.

Возможные ответы

- **Да** – На национальном уровне была проведена гармонизация и стандартизация данных в отношении элементов данных, относящихся к безбумажной торговле. Это означает, что все ключевые заинтересованные стороны или их представители, задействованные в системе поставок в рамках международной торговли, приняли участие в анализе, гармонизации и стандартизации всех элементов данных, необходимых для проведения операций вдоль трансграничных цепочек поставок. Разработанный таким образом стандартизированный набор данных согласован со всеми ключевыми заинтересованными сторонами. Данный стандартизированный набор данных является основой для оптимизации и внедрения систем безбумажной торговли и «единого окна» в стране.
- **Частично да** – На национальном уровне была частично проведена гармонизация и стандартизация данных в отношении элементов данных, относящихся к безбумажной торговле. Был частично разработан стандартизированный набор данных, однако он не охватывает все элементы данных, относящихся к трансграничной торговле.
- **Нет –** На национальном уровне не была проведена гармонизация и стандартизация данных в отношении элементов данных, относящихся к безбумажной торговле. На национальном уровне не был разработан стандартизированный набор данных, который бы являлся основой для оптимизации и внедрения систем безбумажной торговли и «единого окна» в стране.

Передовая практика

В целях упрощения, оптимизации и автоматизации международных цепей поставок и внешнеторговых операций необходимо провести гармонизацию и стандартизацию всех соответствующих документов и элементов данных. Гармонизация и стандартизация данных являются важнейшим шагом на пути оптимизации и внедрения электронных систем безбумажной торговли и системы «единого окна» на национальном уровне.

При проведении гармонизации и стандартизации данных следует руководствоваться международными стандартами элементов данных, например, «Справочником элементов внешнеторговых данных ООН» (СЭВД ООН), «Классификатором торговых и транспортных пунктов ООН» (ЛОКОД ООН), Библиотекой основных компонентов ООН (БКК ООН), Моделью данных ВТамО. Разработанный таким образом стандартизированный набор данных, относящихся к безбумажной торговле, станет основой для оптимизации и внедрения систем безбумажной торговли и «единого окна» на национальном уровне.

Ссылки и тематические исследования

- Рекомендация № 34 ЕЭК ООН: Упрощение и стандартизация данных для международной торговли,

  http://tfig.unece.org/contents/recommendation-34.htm

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна», https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0
- Модель данных ВТамО, http://tfig.unece.org/contents/wco-data-model.htm
- Гармонизация данных для системы «единого окна» в Омане, http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/wto-atf/dev/data-harmonization-for-sw-a-case-study-from-oman-_-wco-news-february-2014.pdf?la=en
- Библиотека основных компонентов ООН, https://www.unece.org/cefact/codesfortrade/unccl/ccl_index.html

А6.1.3 (Если А6.1.1 и/или А6.1.2 - Да) Был ли принят образец данных, и основан ли он на международных стандартах/руководящих принципах, таких как «Стандарт ООН для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте», «Классификатор торговых и транспортных пунктов ООН», «Техническая спецификация ключевых компонентов ООН», Библиотека ключевых компонентов ООН и Модель данных Всемирной таможенной организации?

Предпосылки

В стране должен быть разработан образец данных, а также проведена гармонизация и стандартизация данных на учрежденческом и национальном уровнях. Рекомендуется, чтобы этот образец данных был основан на международных стандартах/руководящих принципах, например, «Стандарте ООН для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте» (ЭДИФАКТ ООН), «Классификаторе торговых и транспортных пунктов ООН» (ЛОКОД ООН), «Технической спецификации ключевых компонентов ООН» (ТСКК ООН), Библиотеке ключевых компонентов ООН (БКК ООН), Модели данных ВТамО.

Возможные ответы

- **Да** – Гармонизация и стандартизация данных, рассмотренные в пунктах А6.1.1.1 и А6.1.21, были проведены на основе международных стандартов/руководящих принципов, таких как «Стандарт ООН для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте», «Классификатор торговых и транспортных пунктов ООН», «Техническая спецификация ключевых компонентов ООН», Библиотека ключевых компонентов ООН и Модель данных ВТамО.
- **Частично да** – Гармонизация и стандартизация данных, рассмотренные в пунктах А6.1.1.1 и А6.1.21, лишь частично основаны на международных стандартах/руководящих принципах, таких как «Стандарт ООН для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте», «Классификатор торговых и транспортных пунктов ООН», «Техническая спецификация ключевых компонентов ООН», Библиотека ключевых компонентов ООН и Модель данных ВТамО. Например, могли быть приняты не все коды из «Классификатора торговых и транспортных пунктов ООН» или при разработке национального образца данных не была использована Модель данных ВТамО.

- **Нет** – Гармонизация и стандартизация данных, рассмотренные в пунктах A6.1.1.1 и A6.1.21, не были основаны на международных стандартах/руководящих принципах, таких как «Стандарт ООН для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте», «Классификатор торговых и транспортных пунктов ООН», «Техническая спецификация ключевых компонентов ООН», Библиотека ключевых компонентов ООН и Модель данных ВТамО.

Передовая практика

При проведении гармонизации и стандартизации данных следует руководствоваться международными стандартами/руководящими принципами, например, «Стандартом ООН для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте», «Классификатором торговых и транспортных пунктов ООН», «Технической спецификацией ключевых компонентов ООН», Библиотекой ключевых компонентов ООН и Моделью данных ВТамО.

«Стандарт ООН для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте» (ЭДИФАКТ ООН) включает набор принятых на международном уровне стандартов, справочников и руководящих принципов для электронного обмена структурированными данными между независимыми автоматизированными информационными системами.

«Классификатор торговых и транспортных пунктов ООН», более известный как ЛОКОД ООН, в настоящее время охватывает более 103 034 пунктов, расположенных в 249 странах и территориях. Данный классификатор используется большинством крупных транспортных компаний, экспедиторами и участниками торговли, задействованными в обрабатывающей промышленности, по всему миру. Кроме того, он применяется национальными правительствами при проведении статистических обследований сектора торговли.

Библиотека ключевых компонентов СЕФАКТ ООН (БКК ООН) содержит стандартизированный набор основных компонентов и объектов деловой информации, связанных с трансграничной торговлей.

Модель данных ВТамО содержит наборы данных для различных таможенных процедур, а также информацию, необходимую трансграничным регулирующим органам для проведения таможенной очистки и выпуска товаров, перемещаемых через таможенную границу. Модель данных ВТамО поддерживает внедрение системы «единого окна», поскольку она позволяет представлять информацию всем государственным учреждениям благодаря уникальному способу организации регуляторной информации.

Ссылки и тематические исследования

- Рекомендация № 34 ЕЭК ООН: Упрощение и стандартизация данных для международной торговли,

  http://tfig.unece.org/contents/recommendation-34.htm

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна»,

  https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0

- Модель данных ВТамО,

  http://tfig.unece.org/contents/wco-data-model.htm

- Гармонизация данных для системы «единого окна» в Омане,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/wto-atf/dev/data-harmonization-for-sw-a-case-study-from-oman-_-wco-news-february-2014.pdf?la=en

- Библиотека основных компонентов ООН,

  https://www.unece.org/cefact/codesfortrade/unccl/ccl_index.html

A7 Укрепление потенциала

A7.1 [Кампания по повышению уровня информированности] Провела ли ваша страна какую-либо кампанию по повышению уровня информированности и/или практикум для обеспечения того, что заинтересованные стороны, включая правительственные учреждения и участников торговли, достигли общего понимания безбумажной торговли и своих соответствующих ролей в содействии реализации трансграничного обмена данными о безбумажной торговле?

Предпосылки

Укрепление потенциала – непрерывный текущий процесс в рамках большинства проектов, однако особую важность он имеет на начальном этапе с точки зрения обеспечения того, что все заинтересованные стороны достигли общего понимания проекта и своей роли и обязанностей, которые позволят добиться успеха в реализации. Деятельность по укреплению потенциала должна осуществляться на каждом этапе реализации проекта по внедрению трансграничного электронного обмена данными.

Возможные ответы

- **Да** – В стране была проведена кампания по повышению уровня информированности и/или практикумы для обеспечения того, чтобы заинтересованные стороны, включая правительственные учреждения и участников торговли, достигли общего понимания безбумажной торговли и своих соответствующих ролей в содействии реализации трансграничного обмена данными о безбумажной торговле.
- **Частично да** – В стране было проведено некоторое или небольшое число практикумов и мероприятий по повышению уровня информированности. Некоторые ключевые заинтересованные стороны, включая правительственные учреждения и участников торговли, все еще не достигли общего понимания безбумажной торговли и своих соответствующих ролей в содействии реализации трансграничного обмена данными о безбумажной торговле.
- **Нет** – В стране не было проведено ни одной информационной кампании и ни одного практикума для ключевых заинтересованных сторон, включая правительственные

учреждения и участников торговли. У большинства ключевых заинтересованных сторон все еще отсутствует общее понимание безбумажной торговли и они не могут выполнять свои роли достаточно эффективно, чтобы содействовать реализации трансграничного обмена данными о безбумажной торговле.

Передовая практика

Доступ к программе повышения осведомленности о трансграничной безбумажной торговле и системах «единого окна» должен быть предоставлен всем соответствующим заинтересованным сторонам, включая государственные учреждения, участников торговли, поставщиков услуг и т.д.

Следует организовать обучение и проведение различных семинаров по укреплению потенциала, затрагивающих узкоспециальные темы и ориентированные на представителей различных заинтересованных сторон, с тем чтобы сформировать у них более глубокое понимание безбумажной торговли, а также способствовать развитию необходимых навыков, которые бы способствовали более эффективному выполнению ими соответствующих функций и ролей для содействия процессу реализации трансграничного обмена данными о безбумажной торговле.

Программа повышения осведомленности и обучающие семинары должны проводиться как на национальном, так и на учрежденческом уровне. Темы данных семинаров обязательно должны затрагивать «Соглашение ВТО об упрощении процедур торговли», анализ бизнес-процессов для упрощения торговых операций и процедур, стратегическое планирование систем безбумажной торговли, «единого окна», механизмы мониторинга, гармонизацию и стандартизацию данных, стратегию разработки инфраструктуры ИКТ, политику безопасности, соответствующие стандарты и руководящие принципы.

Ссылки и тематические исследования

- Стратегия ВТамО по наращиванию таможенного потенциала,

  http://www.wcoomd.org/en/topics/capacity-building/overview/~/media/3C486A00F972488DB85F687EA0F551FB.ashx

- Семинар ЮННЕксТ по наращиванию потенциала: Планирование и реализация проекта «единого окна»,

  https://www.unece.org/tradewelcome/outreach-and-support-for-trade-facilitation/global-trade-facilitation-conference/unnext-capacity-building-workshop.html

- Семинар ЭСКАТО-ARTNET-ITD: Упрощение процедур торговли в интересах устойчивого развития,

  https://www.unescap.org/events/escap-artnet-itd-trade-facilitation-sustainable-development-workshop-2019

- Серия электронных учебных курсов по анализу бизнес-процессов для упрощения процедур торговли,

  https://www.unescap.org/our-work/trade-investment-innovation/trade-facilitation/bpa-course

- Семинар ЮННЕксТ по наращиванию потенциала: Гармонизация данных и моделирование для среды «единого окна»,

https://www.unescap.org/events/unnext-capacity-building-workshop-data-harmonization-and-modelling-single-window-environment

A7.2 [Понимание подхода на основе «единого окна»] Понимают ли в полной мере имеющиеся в вашей стране стороны, заинтересованные в трансграничной торговле, подход на основе «единого окна»?

Предпосылки

Необходимо оценить, понимают ли в полной мере стороны, заинтересованные в трансграничной торговле, подход на основе «единого окна».

Возможные ответы

- **Да** – Ключевые стороны, заинтересованные в трансграничной торговле, в полной мере понимают подход на основе «единого окна».
- **Частично да** – Некоторые ключевые стороны, заинтересованные в трансграничной торговле, в полной мере понимают подход на основе «единого окна», а некоторые – нет.
- **Нет** – Не все ключевые стороны, заинтересованные в трансграничной торговле, в полной мере понимают подход на основе «единого окна».

Передовая практика

Программа повышения осведомленности и наращивания потенциала по тематике «единого окна» должна проводиться на национальном уровне для всех ключевых заинтересованных сторон из частного и государственного секторов. Данная программа должна быть направлена на повышение уровня информированности о различных аспектах разработки и внедрения среды «единого окна», как-то: ранние этапы планирования и реализации, потенциальные проблемы, такие как обеспечение эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами, создание благоприятной правовой среды, реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов, гармонизация и стандартизация данных, соответствующий опыт других стран в области внедрения систем «единого окна» и т.д.

Ссылки и тематические исследования

- Семинар ЭСКАТО-ARTNET-ITD: Упрощение процедур торговли в интересах устойчивого развития,

  https://www.unescap.org/events/escap-artnet-itd-trade-facilitation-sustainable-development-workshop-2019

- «Единое окно» для упрощения процедур торговли: Лучшие региональные практики и дальнейшее развитие,

  https://www.unescap.org/resources/single-window-trade-facilitation-regional-best-practices-and-future-development

- Конференция СЕФАКТ ООН: Обмен опытом и передовой практикой в области внедрения систем «единого окна»,

  https://www.unece.org/uncefact/34thcfforum-conf-swbestpractices.html

- Семинар: Упрощение процедур торговли и внедрение систем «единого окна» в Северо-Восточной Азии,

  https://www.unescap.org/events/workshop-cross-border-trade-facilitation-and-single-window-implementation-northeast-asia

A7.3 [Программа по повышению уровня информированности о «едином окне»] Провела ли ваша страна какую-либо программу по повышению уровня информированности или практикум на тему «единого окна»?

Предпосылки

Процесс разработки и внедрения среды «единого окна» сопряжен с многочисленными трудностями, включая необходимость регулирования и согласования разнообразных политических, правовых, организационных и технических вопросов. Следует организовать проведение программы по повышению уровня информированности, а также различные обучающие семинары по тематике «единого окна», ориентированные на представителей ключевых заинтересованных сторон, с тем чтобы сформировать у них более глубокое понимание среды «единого окна», а также способствовать развитию у них соответствующих навыков.

Передовая практика

Программа повышения осведомленности и обучающие семинары по тематике «единого окна» должны проводиться на национальном уровне для всех ключевых заинтересованных сторон из частного и государственного секторов. Они должны быть направлены на повышение уровня информированности о различных аспектах разработки и внедрения среды «единого окна», как-то: ранние этапы планирования и реализации, потенциальные проблемы, такие как обеспечение эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами, создание благоприятной правовой среды, реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов, гармонизация и стандартизация данных, соответствующий опыт других стран в области внедрения систем «единого окна» и т.д.

Ссылки и тематические исследования

- Конференция СЕФАКТ ООН: Обмен опытом и передовой практикой в области внедрения систем «единого окна»,

  https://www.unece.org/uncefact/34thcfforum-conf-swbestpractices.html

- Исследование отрасли «единого окна»,

  https://www.surveymonkey.com/r/DHGSMMD

- Семинар: Упрощение процедур торговли и внедрение систем «единого окна» в Северо-Восточной Азии,

  https://www.unescap.org/events/workshop-cross-border-trade-facilitation-and-single-window-implementation-northeast-asia

A7.4 [План в отношении будущей деятельности] Каков план вашей страны в отношении будущей деятельности по укреплению потенциала в интересах

трансграничного обмена данными о безбумажной торговле и каковы намеченные временные рамки для такого укрепления потенциала?

Предпосылки

Соответствующему органу следует рассмотреть вопрос об определении временных рамок и разработке плана проведения программы по повышению уровня осведомленности и обучающих семинаров по укреплению потенциала, ориентированных на стороны, заинтересованные в торговле, для содействия процессу внедрения трансграничного электронного обмена данными.

Передовая практика

Необходимо провести соответствующее обследование, которое позволило бы оценить уровень понимания ключевыми заинтересованными сторонами вопросов, связанных с созданием и внедрением систем трансграничной безбумажной торговли/«единого окна» с тем, чтобы на его основе разработать и провести программу повышения осведомленности и укрепления потенциала в области «единого окна».

Программа повышения осведомленности и программы обучения должны проводиться на ранних этапах планирования, а также на этапах реализации и должны быть направлены на повышение уровня информированности и наращивание потенциала в области «единого окна». Они должны затрагивать такие проблемы, как обеспечение эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами, создание благоприятной правовой среды, реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов, гармонизация и стандартизация данных, обеспечение функциональной совместимости, взаимное признание партнером/партнерами по диалогу, а также предполагать изучение накопленного опыта других стран в области внедрения систем «единого окна».

Ссылки и тематические исследования

- Конференция СЕФАКТ ООН: Обмен опытом и передовой практикой в области внедрения систем «единого окна»,

  https://www.unece.org/uncefact/34thcfforum-conf-swbestpractices.html

- Исследование отрасли «единого окна»,

  https://www.surveymonkey.com/r/DHGSMMD

- Семинар: Упрощение процедур торговли и внедрение систем «единого окна» в Северо-Восточной Азии,

  https://www.unescap.org/events/workshop-cross-border-trade-facilitation-and-single-window-implementation-northeast-asia

A8 Прочие вопросы

A8.1 [Компьютерная грамотность]

A8.1.1 Каков уровень компьютерной грамотности в торговом сообществе вашей страны в целом в плане поддержки электронных транзакций?

Предпосылки

Компьютерная грамотность – набор знаний, умений и навыков, которые необходимы для безопасного и эффективного использования компьютера и связанных с ним технологий, включая сеть Интернет. Данное понятие также может относиться к уровню комфорта, который испытывает пользователь при взаимодействии с компьютерными программами и приложениями.

Для успешного перехода на трансграничный электронный обмен данными, связанными с торговлей, необходимо, чтобы участники торговли и стороны, заинтересованные в торговле, обладали базовым уровнем компьютерной грамотности. Для измерения уровня компьютерной грамотности могут быть использованы анкетирование или метод практической оценки, которые позволяют оценить способность респондентов работать с текстами, устранять мелкие неполадки в работе компьютера, а также пользоваться приложениями и сервисами, связанными с системами безбумажной торговли или «единым окном». Участники торговли и стороны, заинтересованные в торговле, должны чувствовать себя комфортно при использовании электронных систем для осуществления торговых операций.

Возможные ответы

- **Высокий (70-100%)**
- **Средний (20-69%)**
- **Низкий или нулевой (0-19%)**

Передовая практика

Для повышения уровня компьютерной грамотности пользователи должны определить, какие именно навыки они планируют улучшить, чтобы в дальнейшем заняться их оттачиванием. Более высокий уровень компьютерной грамотности позволит пользователям открыть для себя множество новых и полезных функций при работе с компьютером. Для обучения можно использовать Интернет, который несет в себе огромный потенциал для передачи и широкого распространения знаний и технологий. Повышение компьютерной грамотности и качества профессиональной подготовки у участников торгового сообщества будет способствовать повышению их уровня комфорта при использовании электронных систем для осуществления торговых транзакций.

Справочные и тематические исследования

- Как повысить компьютерную грамотность,

  https://learn.org/articles/How_Can_I_Improve_My_Computer_Literacy.html
- Упрощение процедур торговли и безбумажная торговля,

  https://www.unescap.org/our-work/trade-investment-innovation/trade-facilitation/about

A8.1.2 Готово ли торговое сообщество принять изменения, вызванные реинжинирингом бизнес-процессов при внедрении систем безбумажной торговли?

Предпосылки

Препятствиями на пути более эффективного внедрения электронных систем безбумажной торговли могут являться недостаточный уровень знаний, образования и навыков у участников торгового сообщества. Необходимо провести оценку уровня готовности торгового сообщества, включая уровень их знаний и навыков, а также готовность к принятию изменений, возникающих в результате реинжиниринга и оптимизации бизнес-процессов при внедрении и использовании систем безбумажной торговли.

Другим аспектом человеческого поведения, присущим всем людям и участникам торговли в частности, является сопротивление изменениям, даже если эти изменения направлены на благо. В связи с этим участие представителей торгового сообщества в процессе концептуализации, разработки и внедрения новых или усовершенствованных бизнес-процессов является важнейшим фактором успешности данного процесса.

Передовая практика

Недостаточное понимание, низкий уровень знаний и образования, а также сопротивление изменениям, особенно среди МСП, являются основными препятствиями на пути более эффективного внедрения электронных систем безбумажной торговли в стране. Для преодоления данных трудностей необходимо разработать и провести программу наращивания потенциала и повышения квалификации.

Ссылки и тематические исследования

- Барьеры на пути внедрения ИКТ в МСП: как преодолеть «цифровую пропасть»?

  https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/13287260810897738/full/html

- Стратегия ВТамО по наращиванию таможенного потенциала,

  http://www.wcoomd.org/en/topics/capacity-building/overview/~/media/3C486A00F972488DB85F687EA0F551FB.ashx

- Семинар ЮННЕксТ по наращиванию потенциала: Планирование и реализация проекта «единого окна»,

  https://www.unece.org/tradewelcome/outreach-and-support-for-trade-facilitation/global-trade-facilitation-conference/unnext-capacity-building-workshop.html

- Семинар ЭСКАТО-ARTNET-ITD: Упрощение процедур торговли в интересах устойчивого развития,

  https://www.unescap.org/events/escap-artnet-itd-trade-facilitation-sustainable-development-workshop-2019

- Серия электронных учебных курсов по анализу бизнес-процессов для упрощения процедур торговли,

  https://www.unescap.org/our-work/trade-investment-innovation/trade-facilitation/bpa-course

- Семинар ЮННЕксТ по наращиванию потенциала: Гармонизация данных и моделирование для среды «единого окна»,

  https://www.unescap.org/events/unnext-capacity-building-workshop-data-harmonization-and-modelling-single-window-environment

A8.2 Бюджетные ограничения

A8.2.1 Сталкивается ли ваша страна с ограничениями в плане бюджета при внедрении систем безбумажной торговли?

Предпосылки

Во многих случаях бюджетные ограничения при внедрении систем безбумажной торговли не позволяют стране воспользоваться потенциальными выгодами, связанными с внедрением систем электронной торговли и безбумажной среды. В каждой конкретной стране данные бюджетные ограничения обусловлены различными причинами. Соответствующему органу следует рассмотреть вопрос об определении временных рамок и разработке плана по преодолению данных финансовых ограничений.

Передовая практика

Рекомендуется разработать план развития и провести в рамках него анализ «затраты – выгоды» для оценки общих затрат и ожидаемых экономических результатов, связанных с реализацией инициативы по безбумажной торговле. Для оценки альтернативных решений и курсов действий следует воспользоваться инструментами инвестиционного и финансового бизнес-моделирования.

Для преодоления финансовых ограничений могут быть использованы следующие механизмы, как-то: поэтапная реализация, государственно-частное партнерство, концессионные соглашения. Решению проблем финансирования может также способствовать присоединение страны к Рамочному Соглашению «Об упрощении процедур трансграничной безбумажной торговли в Азиатско-Тихоокеанском регионе».

Ссылки и тематические исследования

- Анализ финансовой и бизнес-модели для системы «единого окна»,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/9%20-%205.%20Financial%20and%20business%20model%20analysis.pdf

- Государственно-частное партнерство в области безбумажной торговли,

  http://www.tradeforum.org/Case-Study-Public-Private-Partnerships-for-Integrated-Customs-Services-in-Ghana/

- Рамочное Соглашения «Об упрощении процедур трансграничной безбумажной торговли в Азиатско-Тихоокеанском регионе», https://www.unescap.org/resources/framework-agreement-facilitation-cross-border-paperless-trade-asia-and-pacific

Раздел B: Ситуация в стране в плане трансграничного обмена данными

B1 [Электронные системы]

B1.1 Если были внедрены какие-либо из систем, упомянутых в пункте A2.1 «Электронные системы», какой процент из них поддерживает трансграничный обмен данными?

Предпосылки

В идеальном варианте все участники торговли и все стороны, заинтересованные в торговле, должны быть задействованы в проектах по разработке и внедрению торговых систем, поддерживающих трансграничный электронный обмен данными, чтобы в полной мере воспользоваться его преимуществами. Информационные системы, которыми пользуются данные заинтересованные стороны, в частности, регулирующие органы, должны поддерживать трансграничный электронный обмен данными. Таким образом, для изучения возможностей расширения охвата и масштабов внедрения трансграничного обмена данными и получения преимуществ в будущем важно определить, какой процент ныне действующих электронных систем поддерживает трансграничный электронный обмен данными.

Передовая практика

Несколько государственных учреждений занимаются таможенным регулированием и контролем операций и процедур, связанных с импортом, экспортом и транзитом. За выдачу лицензий, сертификатов и разрешений, связанных с экспортом или импортом различных сельскохозяйственных и продовольственных товаров, ответственны несколько государственных учреждений.

Данным учреждениям следует отказаться от осуществления операций и процедур, а также обработки документов вручную и совершить переход на электронные операции и электронный документооборот. Внедрение электронных лицензий, электронных сертификатов и электронных разрешений может способствовать сокращению количества подделок и фальсификаций, повышению прозрачности, предсказуемости и стабильности торговли, а также ускорению таможенной очистки товаров при пересечении таможенной границы. Система должна иметь возможность получать документы в электронном виде без необходимости предоставления их бумажных аналогов, затем их обрабатывать, утверждать и информировать пользователей о статусе их регистрации также в электронном виде.

Необходимо обеспечить электронный обмен любыми данными и документами, например, лицензиями и разрешениями, в электронном виде в безопасной доверенной среде между сторонами, принадлежащими к разным юрисдикциям, для ускорения осуществления трансграничных торговых операций и процедур и сокращения или устранения любых форм обманных, нечестных и злонамеренных действий.

Ссылки и тематические исследования

- Виртуальный консультативный семинар: Целевая группа СИТЕС по электронному обмену информацией о разрешениях (EPIX) для Сторон из региона ЕЭК ООН и ЭСКАТО,

https://www.unescap.org/events/virtual-consultative-workshop-cites-electronic-permit-information-exchange-epix-parties-unece

- Руководство по внедрению разрешений е-СИТЕС,

  https://cites.org/eng/prog/eCITES,

  https://cites.org/sites/default/files/eng/prog/e/cites_e-toolkit_v2.pdf

- Обмен электронными сертификатами Австралия/Новая Зеландия,

  https://www.agriculture.gov.au/import/online-services/electronic-certification

- Электронный сертификат происхождения и Соглашение о торговле товарами АСЕАН (ATIGA) /Форма D,

  https://standard.etda.or.th/afact2019/file/DFT_e-FormD_AFACT37%20(22MAY19)%20Final-2.pdf

B2 [Система «единого окна»]

B2.1 Если была внедрена система «единого окна», упомянутая в пункте A2.2, поддерживает ли она трансграничный обмен данными?

Предпосылки

Система «единого окна» предназначена для обеспечения связи между системами заинтересованных сторон через единый пропускной канал, позволяя тем самым обеспечивать более эффективную интеграцию/совместимость интерфейсов. Аналогичным образом, национальное «единое окно», которое выступает в качестве единого национального пропускного канала, облегчит интеграцию/совместимость интерфейсов в интересах трансграничного обмена данными с партнерами по диалогу.

Передовая практика

Система «единого окна» как правило выполняет функцию единого национального пропускного канала для обеспечения связи между системами всех заинтересованных сторон из частного и государственного секторов внутри страны, а также между данными системами и системами стран-партнеров по диалогу. Выступая в качестве единого национального пропускного канала, «единое окно» облегчает интеграцию/совместимость интерфейсов в интересах трансграничного обмена данными. Стране необходимо взаимодействовать с партнерами по диалогу для обсуждения и согласования потенциальных взаимных выгод, а также проблем, возникающих при осуществлении трансграничного электронного обмена данными вдоль цепочек создания стоимости, то есть при осуществлении трансграничного электронного обмена данными между национальными «едиными окнами». Другая группа проблем касается выбора подходящих моделей «единых окон» и функциональной совместимости между ними для обмена информацией и ее использования на международном уровне безопасным способом в соответствии с протоколом о взаимном признании без каких-либо дополнительных усилий со стороны пользователей.

Ссылки и тематические исследования

- Трансграничная совместимость между системами «единого окна»: справочник для руководителей (Глава 4: D «Подключение»),

  https://www.unescap.org/resources/cross-border-single-window-interoperability-managerial-guide

- Рекомендация № 36 СЕФАКТ ООН - «Функциональная совместимость систем «единого окна»»,

  http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Publications/ECE-TRADE-431E_Rec36.pdf

- Архитектура «единого окна» в АСЕАН,

  https://asw.asean.org/index.php/faq,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/S7-8_NSW-ASW%20presentation%20%288%20Aug%202018%29.pdf

B2.2 (Если B2.1 - Да) Функционирует ли данная система как национальное «единое окно», которое служит единым национальным пропускным каналом для целей любого трансграничного обмена данными с другими партнерами по диалогу?

Возможные ответы

- **Да** – Данная система функционирует как национальное «единое окно», которое служит единым национальным пропускным каналом для целей любого трансграничного обмена данными с другими партнерами по диалогу.
- **Нет** – Действующая в настоящее время система не функционирует как национальное «единое окно». Она не выполняет функцию единого национального пропускного канала для целей любого трансграничного обмена данными с другими партнерами по диалогу.

B3 [Реинжиниринг бизнес-процессов]

B3.1 Если ваша страна внедрила упомянутые в пункте A5.2 электронные транзакции на национальном уровне, были ли проведены реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов в целях поддержки трансграничного обмена данными?

Предпосылки

Анализ, переосмысление и перепроектирование трансграничных процедур/процессов является необходимым шагом для содействия разработке и внедрению трансграничного электронного обмена данными. Для отказа от осуществления операций и процедур, а также обработки документов вручную и перехода на электронные операции и электронный документооборот необходимо совместно с партнерами по диалогу провести реинжиниринг и оптимизацию бизнес-процессов с учетом требований к трансграничному обмену данными.

Передовая практика

Стране необходимо активно сотрудничать с партнерами по диалогу в целях внедрения трансграничного электронного обмена данными. Необходимо проявить политическую волю на высшем уровне для развития всех форм сотрудничества между странами – на двусторонней, многосторонней или региональной основе - например, посредством подписания договора или присоединения к Рамочному Соглашению «Об упрощении процедур трансграничной безбумажной торговли в Азиатско-Тихоокеанском регионе». Созданные партнерами по диалогу межправительственная руководящая группа и рабочие группы играют роль движущей силы процесса оптимизации и реинжиниринга трансграничных процедур/процессов, создания благоприятной правовой и технической среды для содействия внедрению трансграничного электронного обмена данными. При осуществлении данных проектов ключевое значение имеет ориентация на принятые международные стандарты и руководящие принципы в данной области.

Ссылки и тематические исследования

- Рамочное Соглашения «Об упрощении процедур трансграничной безбумажной торговли в Азиатско-Тихоокеанском регионе», https://www.unescap.org/resources/framework-agreement-facilitation-cross-border-paperless-trade-asia-and-pacific
- Трансграничная совместимость между системами «единого окна»: справочник для руководителей (Глава 4: D «Подключение»),

  https://www.unescap.org/sites/default/files/CROSS-BORDER%20SINGLE%20WINDOW%20INTEROPERABILITY.pdf
- Соглашение о создании и внедрении систем «единого окна» в АСЕАН,

  https://asean.org/?static_post=agreement-to-establish-and-implement-the-asean-single-window-kuala-lumpur-9-december-2005-2
- Межправительственная руководящая группа по упрощению трансграничной безбумажной торговли,

  https://www.unescap.org/intergovernmental-body/intergovernmental-steering-group-cross-border-paperless-trade-facilitation?page=1

B4 [Гармонизация и стандартизация данных]

B4.1 Были ли проведены гармонизация и стандартизация данных на основе международных стандартов/руководящих принципов, таких как «Стандарт ООН для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте», «Классификатор торговых и транспортных пунктов ООН», «Рекомендация и руководящие принципы создания механизма «единого окна» СЕФАКТ ООН», с тем чтобы содействовать трансграничному обмену данными о безбумажной торговле?

Предпосылки

Гармонизация и стандартизация данных предполагает проведение комплекса мероприятий по повышению согласованности при использовании элементов данных с точки зрения их значения

и формата представления. Следует разработать единый стандартизированный набор данных, кодов и сообщений, который бы отвечал всем требованиям к данным, связанным с процедурами импорта, экспорта и транзита. Если гармонизация и стандартизация данных осуществляется на основе международных стандартов, которые приняты большинством организаций или стран региона, это минимизирует изменения в национальном системном процессе и структуре баз данных при внедрении электронного трансграничного обмена данными.

Передовая практика

Документы и элементы данных, используемые для трансграничного электронного обмена данными, должны быть согласованы и стандартизированы между странами-партнерами по диалогу. Если проведение гармонизации и стандартизации данных осуществляется с использованием международных стандартов, это позволяет свести к минимуму потенциальные изменения, которые будет необходимо внести в национальный системный процесс и структуру баз данных при внедрении трансграничного обмена данными в электронном виде. При проведении гармонизации и стандартизации данных следует руководствоваться действующими международными стандартами и руководящими принципами, например, «Стандартом ООН для электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте» (ЭДИФАКТ ООН), «Справочником элементов внешнеторговых данных ООН» (СЭВД ООН), «Классификатором торговых и транспортных пунктов ООН» (ЛОКОД ООН), Библиотекой основных компонентов ООН (БКК ООН), Моделью данных ВТамО, «Рекомендациями и руководящими принципами создания механизма «единого окна» СЕФАКТ ООН».

Ссылки и тематические исследования

- Руководство ЮННЕксТ по гармонизации и моделированию данных для среды «единого окна» , https://www.unescap.org/resources/data-harmonization-and-modelling-guide-single-windows-environment
- Рекомендация № 34 ЕЭК ООН: Упрощение и стандартизация данных для международной торговли,

  http://tfig.unece.org/contents/recommendation-34.htm
- Рекомендация № 33 СЕФАКТ ООН: Рекомендация и Руководящие принципы по созданию механизма «единого окна», https://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352e.pdf
- Модель данных ВТамО,

  http://tfig.unece.org/contents/wco-data-model.htm
- Библиотека основных компонентов ООН,

  https://www.unece.org/cefact/codesfortrade/unccl/ccl_index.html
- Гармонизация данных для системы «единого окна» в Омане,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/wto-atf/dev/data-harmonization-for-sw-a-case-study-from-oman-_-wco-news-february-2014.pdf?la=en

B5 Международный транзит

B5.1 [Национальный транзит] Ввела ли ваша страна безбумажную таможенную декларацию для национальных транзитных процедур (входящие, исходящие и внутренние транзитные перевозки)?

Предпосылки

К числу проблем, с которыми сталкиваются участники транзитной торговли в рамках существующей процедуры международного транзита во многих странах, относятся:

i. Повторное представление таможенной транзитной декларации на въезде в каждую страну транзита; и
ii. Необходимость регистрации документа, гарантирующего уплату таможенных платежей, в каждой стране транзита.

Для решения вышеуказанных проблем на национальном уровне следует разработать систему электронной таможни для упрощения и автоматизации таможенного декларирования, а также других соответствующих операций и процедур, связанных с экспортным, импортным и внутренним транзитом. Данная система должна обеспечивать действительность транзитной декларации на всем маршруте транзита.

Передовая практика

Система электронной таможни должна иметь возможность получать, обрабатывать и регистрировать транзитные декларации, относящиеся к экспортному, импортному и внутреннему транзиту, в электронном виде. В данном случае под национальными транзитными операциями понимаются грузоперевозки, при которых транспорт, следуя от пункта отгрузки к конечному пункту доставки, проходит через территорию одной страны или территории.

Таможенным администрациям следует наладить эффективный электронный обмен информацией между таможенными органами и другими соответствующими учреждениями на всем маршруте транзита с целью обеспечения необходимого уровня безопасности и упрощения транзитных операций. Кроме того, это позволит более эффективно контролировать транзитное движение и проверять правильность процедуры выпуска товаров на каждом этапе транзитного маршрута до конечного пункта доставки.

Эффективный и безопасный электронный обмен данными упрощает процесс сбора информации и облегчает органам пограничного контроля выполнение возложенных на них функций. Эффективный электронный обмен данными позволяет снизить административную нагрузку как на таможенные органы, так и на уполномоченных экономических операторов.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство ВТамО по транзиту (Глава 2 «ИКТ и быстрый доступ к информации»),
- http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/ru/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/transit/transit-guidelines-final-ru.pdf

- Инновационная практика в области транзита, http://www.wcoomd.org/-/media/wco/webtool/es/art-9/transit-practices.pdf

B5.2 [Международный транзит] Ввела ли ваша страна безбумажную таможенную декларацию для международных транзитных перевозок?

Предпосылки

В настоящее время участники транзитной торговли сталкиваются с рядом проблем, например, с необходимостью повторного представления транзитной декларации, а также регистрации документа, гарантирующего уплату таможенных платежей, при въезде в каждую страну транзита. Для решения вышеизложенных проблем можно рассмотреть возможность принятия следующих мер: a) введение единой таможенной транзитной декларации, действительной в отношении всего маршрута транзита; b) введение единой гарантии, действительной в отношении всего маршрута транзита.

Рекомендуется, чтобы страна внедрила систему электронной таможни для упрощения процедур международного таможенного транзита. Данные и информация, касающиеся таможенной транзитной декларации, могут подаваться и одобряться в стране отправления и передаваться в страны транзита и страну назначения в электронном виде. Соответствующие данные/информация, касающиеся гарантии, могут регистрироваться в стране отправления и передаваться в страны транзита и страну назначения также в электронном виде.

Передовая практика

Таможенной администрации страны следует активно сотрудничать со странами-партнерами по диалогу для заключения соглашений в целях реализации единой транзитной декларации и единой гарантии, действительных на протяжении всего маршрута транзита.

Двусторонние, многосторонние, региональные или международные соглашения также должны быть посвящены вопросу обмена информацией и данными или же они могут затрагивать более широкий спектр вопросов и включать обмен информацией и данными в качестве составной части. В любом случае, соглашение об обмене информацией и данными должно учитывать, в частности, следующие руководящие принципы:

- Соглашения/договоренности о транзите должны предусматривать обязательства таможенных органов по обеспечению целостности передаваемой информации, предоставляемой участником транзита.
- Соглашения/договоренности должны предусматривать немедленный обмен информацией в электронном виде, т.е. без необходимости прямого запроса со стороны таможенного органа.
- Соглашения/договоренности должны обеспечивать, чтобы гарантия, зарегистрированная в стране отправления, покрывающая максимальную сумму пошлины, рассчитанную на основе ставки пошлины в каждой стране транзита, была действительной и принималась на протяжении всего маршрута транзита; и

- Соглашения/договоренности должны поддерживать региональные/субрегиональные требования к формату и содержанию единой гарантии.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство по созданию автоматизированной таможенной транзитно-транспортной системы,

  https://www.unescap.org/resources/guide-establishing-automated-customs-transit-transport-system

- Пример: Система таможенного транзита в АСЕАН,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/Aivaras_Pigaga_6feb2018_bangkok.pdf

B5.3 [Система проверки в режиме «одной остановки»] Ввела ли ваша страна систему проверки в режиме «одной остановки» всеми органами контроля на границе в момент выезда/экспорта?

Предпосылки

Если всеми органами контроля в экспортирующей стране будет проводиться проверка в режиме «одной остановки» и, если данные по результатам проверки будут передаваться в импортирующую страну, это определенно ускорит процесс таможенной очистки грузов.

Передовая практика

Таможенная администрация в стране активно сотрудничает с другими контролирующими органами для организации и проведения соответствующих проверок и таможенного контроля в режиме «одной остановки» с использованием электронных систем безбумажной торговли/ «единого окна». Стране также необходимо развивать все формы сотрудничества с партнерами по диалогу - на двусторонней, многосторонней или региональной основе - для наращивания потенциала в сфере трансграничного электронного обмена данными.

Электронная система разработана таким образом, что результаты проверок в стране-экспортере могут быть представлены в электронном виде, а затем отправлены или переданы электронной системе страны-импортера.

Ссылки и тематические исследования

- Проверка по принципу «одна остановка»,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/ESCAP%20Presentaiton_Single%20Window%20Inspection-Single%20Stop%20Inspection.pdf

B6 Программа повышения уровня информированности

B6.1 [Программа повышения уровня информированности] Имеется ли в вашей стране программа по повышению уровня информированности (например, укрепление потенциала, профессиональная подготовка, практикумы), направленная на улучшение понимания заинтересованными сторонами следующих вопросов:

B6.1.1 [Трансграничный обмен данными] Каким образом можно внедрить трансграничный электронный обмен данными?

Предпосылки

Программы повышения уровня информированности важны для заинтересованных сторон в плане понимания того, каким образом может осуществляться трансграничный обмен данными. Такое понимание поможет уменьшить беспокойство заинтересованных сторон и подготовить их к решению любых вопросов, которые могут возникнуть. Следует организовать проведение различных обучающих семинаров по укреплению потенциала, ориентированных на представителей ключевых заинтересованных сторон, с тем чтобы сформировать у них более глубокое понимание, а также способствовать развитию у них соответствующих навыков в таких областях, как гармонизация и стандартизация данных, сопоставимость, функциональная совместимость, безопасность.

Передовая практика

Программа повышения осведомленности направлена на повышение уровня информированности ключевых участников торговли из частного и государственного секторов и наращивание потенциала в области трансграничного электронного обмена данными. Программа повышения осведомленности и наращивания потенциала должна проводиться на ранних этапах планирования, а также на этапах реализации.

Программа повышения осведомленности должна быть направлена на информирование участников торговли как о потенциальных выгодах и преимуществах, так и о сложностях, сопутствующих внедрению трансграничного электронного обмена данными, как-то: обеспечение эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами, создание благоприятных правовых рамок, реинжиниринг и оптимизация бизнес-процессов, гармонизация и стандартизация данных и т.д. Программа могла бы также предполагать изучение накопленного опыта других стран в области внедрения трансграничного электронного обмена данными.

Если в стране наблюдается нехватка экспертных знаний для проведения программы повышения уровня информированности, которая бы охватывала такие темы, как анализ бизнес-процессов, гармонизация и стандартизация данных, разработка систем, управление проектами и т.д., страна может обратиться за технической помощью извне в рамках Соглашения «Об упрощении процедур трансграничной безбумажной торговли в Азиатско-Тихоокеанском регионе».

Ссылки и тематические исследования

- Пример семинара по наращиванию потенциала в области упрощения процедур торговли и внедрения безбумажной торговли,

https://www.unescap.org/events/capacity-building-workshop-cross-border-paperless-trade-facilitation-implications-emerging

- Семинар: Упрощение процедур торговли и внедрение систем «единого окна» в Северо-Восточной Азии,

  https://www.unescap.org/events/workshop-cross-border-trade-facilitation-and-single-window-implementation-northeast-asia

B6.1.2 [Потенциальные деловые транзакции и документы] Потенциальные деловые транзакции и документы для трансграничного электронного обмена данными?

Предпосылки

Потенциальные выгоды и возможности от внедрения электронных деловых транзакций и документов для трансграничного обмена данными на первый взгляд могут показаться неочевидными. Программа повышения осведомленности и наращивания потенциала позволит сформировать у ключевых заинтересованных сторон из частного и государственного секторов более глубокое понимание процесса осуществления трансграничного электронного обмена данными, включая внедрение электронных деловых транзакций и документов.

Передовая практика

Существует несколько потенциальных деловых транзакций и документов, связанных с осуществлением трансграничной торговли, обмен которыми в электронном виде мог бы принести выгоды заинтересованным сторонам. Объем данных потенциальных выгод различен в каждой конкретной стране, что обусловлено разницей в начальных условиях, потребностях и выбранных приоритетах.

Разные страны выбрали различные документы и связанные с ними деловые транзакции для организации трансграничного электронного обмена данными, например, сертификаты происхождения, фитосанитарные и санитарные сертификаты, разрешения и сертификаты СИТЕС, таможенные декларации, включая транзитные декларации и т.д.

Ссылки и тематические исследования

- Виртуальный консультативный семинар: Целевая группа СИТЕС по электронному обмену информацией о разрешениях (EPIX) для Сторон из региона ЕЭК ООН и ЭСКАТО,

  https://www.unescap.org/events/virtual-consultative-workshop-cites-electronic-permit-information-exchange-epix-parties-unece

- Трансграничный обмен разрешениями е-СИТЕС,

  https://cites.org/eng/prog/eCITES

- Электронные фитосанитарные сертификаты,

  https://www.ippc.int/en/ephyto/

- Бизнес-требования к электронным сертификатам,

https://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/brs/BRS_ExportCertificate__eCert__v5.1.0.pdf

- Трансграничный обмен данными о сертификатах происхождения АСЕАН (Соглашение о торговле товарами АСЕАН (ATIGA),

  https://asw.asean.org/about-asw

B6.1.3 [Методы определения тормозящих факторов] Методы определения факторов, тормозящих процесс, которые необходимо устранить?

Предпосылки

Многие страны признают преимущества трансграничной безбумажной торговли, поддерживая внедрение трансграничного электронного обмена торговыми данными и документами. Однако по-прежнему существует ряд проблем и тормозящих факторов, требующих решения и устранения. В некоторых случаях странам может не хватать опыта, или же они могут не располагать необходимыми инструментами для успешного решения и выявления данных тормозящих факторов и проблем.

Передовая практика

Программа повышения осведомленности должна способствовать формированию у ключевых заинтересованных сторон понимания потенциальных проблем и барьеров на пути внедрения трансграничного электронного обмена данными, а также методов их выявления и решения в контексте каждой конкретной страны. Изучение накопленного опыта других стран в области преодоления тормозящих факторов (например, непостоянства политической воли, слабости платформы межведомственного взаимодействия), а также в области решения проблем, связанных с внедрением трансграничного электронного обмена данными, является важным и необходимым.

Ссылки и тематические исследования

- Накопленный опыт в области осуществления трансграничного электронного обмена данными в целях торговли,

  https://www.unescap.org/resources/session-1-lessons-cross-border-data-exchange-initiatives-region-and-beyond

- Барьеры на пути трансграничного потока данных,

  https://unctad.org/meetings/en/Contribution/dtl_ict4d2016c01_Kommerskollegium_en.pdf

B6.2 [План в отношении будущей деятельности] Если ваша страна не проводила программы, направленные на повышение уровня информированности, и программы по укреплению потенциала, в соответствии с пунктами B6.1.1–B6.1.3, каков план вашей страны в отношении будущей деятельности и каковы намеченные временные рамки для проведения кампании по повышению уровня информированности?

Предпосылки

Программа повышения уровня информированности позволит сформировать у ключевых заинтересованных сторон понимание процесса осуществления трансграничного электронного обмена данными, что будет способствовать снижению уровня их тревожности и подготовит их к решению проблем, которые могут возникнуть в будущем. Если страна еще не провела какую-либо программу повышения осведомленности и наращивания потенциала или не располагает о ней достаточной информацией, соответствующему органу следует рассмотреть вопрос об определении временных рамок и разработке плана проведения такой программы.

Передовая практика

Необходимо оценить текущий уровень информированности и степень понимания, сложившиеся у ключевых заинтересованных сторон, связанных с трансграничной торговлей, включая их осведомленность о потенциальных выгодах и преимуществах, а также организационных и технических сложностях, сопутствующих внедрению трансграничного электронного обмена данными. Ключевым государственным учреждениям и представителям частного сектора следует провести совместную работу по определению текущих потребностей и нужд, а также по определению временных рамок и разработке плана проведения программы повышения уровня информированности и наращивания потенциала.

Ссылки и тематические исследования

- Мастер-класс ЮННЕксТ: наращивание потенциала в области упрощения процедур торговли и внедрения безбумажной торговли,

  https://www.unescap.org/events/4th-unnext-masterclass

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна»,

  https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0, https://www.unescap.org/resources/cross-border-single-window-interoperability-managerial-guide

B6.3 [Потенциал] Обладает ли ваша страна потенциалом для осуществления следующей деятельности: i) анализ бизнес-процессов; ii) гармонизация и упрощение данных; iii) разработки систем; iv) управление проектами?

Предпосылки

Программа повышения уровня информированности и наращивания потенциала позволит сформировать у ключевых заинтересованных сторон понимание процесса внедрения безбумажной торговли и трансграничного электронного обмена данными, а также развить необходимые для этого навыки. Ключевые заинтересованные стороны должны обладать соответствующим уровнем понимания и навыками, необходимыми для решения ряда технических задач, связанных, в частности, с анализом бизнес-процессов, гармонизацией и стандартизацией данных, разработкой систем и управлением проектами. Если в стране отсутствуют специалисты с необходимыми знаниями и опытом для проведения такой программы повышения уровня информированности, она может обратиться за технической помощью извне.

Передовая практика

Программа повышения уровня информированности и наращивания потенциала позволит сформировать у ключевых заинтересованных сторон понимание процесса внедрения трансграничного электронного обмена данными, а также развить необходимые для этого навыки. Данная программа должна затрагивать темы, связанные с упрощением операций и процедур, осуществляемых в безбумажной среде (получение и представление лицензий, разрешений, сертификатов и других специальных таможенных документов), гармонизацией и стандартизацией данных и документов, управлением крупномасштабными проектами с участием нескольких учреждений, разработкой систем и т.д.

Ссылки и тематические исследования

- Мастер-класс ЮННЕксТ: наращивание потенциала в области упрощения процедур торговли и внедрения безбумажной торговли,

  https://www.unescap.org/events/4th-unnext-masterclass

- Руководство ЮННЕксТ по планированию и реализации проекта «единого окна»,

  https://unnext.unescap.org/content/single-window-planning-and-implementation-guide-0, https://www.unescap.org/resources/cross-border-single-window-interoperability-managerial-guide

- Рекомендация № 36 СЕФАКТ ООН: «Функциональная совместимость систем «единого окна»»,

  https://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Publications/ECE-TRADE-431E_Rec36.pdf

B7 Прочие вопросы

B7.1 Уполномоченные экономические операторы (УЭО)

B7.1.1 В целом каков уровень соблюдения требований участниками торговой деятельности в вашей стране (высокий, средний или низкий)?

Предпосылки

Отсутствие доверия к участникам торговли и уполномоченным экономическим операторам (УЭО) как правило является препятствием на пути эффективного осуществления торговой деятельности. Для того чтобы повысить доверие участников торговли к осуществлению трансграничных торговых операций в электронном виде, необходимо обеспечить высокий уровень соблюдения участниками торговли установленных требований. Стране следует разработать или усовершенствовать специальные механизмы/перечень мер, направленные на повышение уровня соблюдения/обеспечение соблюдения установленных требований участниками торговли.

Возможные ответы

- **Высокий (70 – 100%)**
- **Средний (20-69%)**

- **Низкий (0 -19%)**

Передовая практика

Существуют ряд механизмов и мер, направленных на повышение уровня доверия участников торговли к осуществлению трансграничных торговых операций в электронном виде и уровня соблюдения ими установленных требований. «Рамочные стандарты безопасности и упрощения мировой торговли SAFE», разработанные ВТамО, предусматривают несколько таких механизмов. Одной из ключевых программ, описанных в данном документе, является схема уполномоченных экономических операторов (УЭО), которая представляет собой программу создания партнерских отношений между таможенными органами и предпринимательским сообществом в целях обеспечения безопасности торговли.

Создание надежной национальной системы управления цифровой идентификацией, например, национального механизма цифровой идентификации и аутентификации, национального «единого окна» и эффективной системы управления рисками, также могло бы способствовать повышению уровня соблюдения участниками торговли установленных требований.

Ссылки и тематические исследования

- Рамочные стандарты безопасности и упрощения процедур международной торговли ВТамО (пакет документов SAFE),

  http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/frameworks-of-standards/safe_package.aspx

- Руководство по внедрению УЭО,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/aeo-implementation-guidance.pdf?la=en, http://tfig.unece.org/contents/authorized-economic-operators.htm

- Примеры,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/aeo-compendium.pdf

B7.1.2 Введена ли в вашей стране система уполномоченных экономических операторов (УЭО)?

Предпосылки

Ряд стран, которые готовы к трансграничному обмену данными, могут не пожелать участвовать в экспериментальном проекте. Одной из причин является отсутствие доверия к экономическим операторам партнеров по диалогу. Если ваши экономические операторы могут удовлетворить требованиям, предусмотренным системой уполномоченных экономических операторов, и у вас с партнерами по диалогу достигнуто взаимное признание экономических операторов друг друга, это активизирует трансграничный обмен данными.

Передовая практика

Схема уполномоченного экономического оператора (УЭО) - это программа, предусмотренная «Рамочными стандартами безопасности и упрощения мировой торговли SAFE», разработанными ВТамО, для обеспечения безопасности и упрощения осуществления трансграничной торговой деятельности. Данная программа направлена на повышение безопасности международных цепей поставок и упрощение перемещения товаров через государственные таможенные границы.

Уполномоченный экономический оператор (УЭО) - это сторона, задействованная в любом качестве в международном перемещении товаров, которая была одобрена национальной таможенной администрацией или от ее имени как соответствующая стандартам безопасности цепи поставок товаров ВТамО или эквивалентным стандартам. УЭО могут быть, в частности, производители, импортеры, экспортеры, таможенные агенты или брокеры, перевозчики, консолидаторы грузов, посредники, порты, аэропорты, операторы терминалов, интегрированные операторы, склады, дистрибьюторы и экспедиторы грузов.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство по внедрению УЭО,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/aeo-implementation-guidance.pdf?la=en, http://tfig.unece.org/contents/authorized-economic-operators.htm

- Рамочные стандарты безопасности и упрощения процедур международной торговли ВТамО (пакет документов SAFE), http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/frameworks-of-standards/safe_package.aspx

- Примеры,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/aeo-compendium.pdf

B7.1.3 Готова ли ваша страна подписать какое-либо соглашение о взаимном признании уполномоченных экономических операторов с партнерами по диалогу?

Предпосылки

Страна должна оценить уровень готовности, выявить и устранить факторы, препятствующие подписанию соглашения о взаимном признании УЭО с партнерами по диалогу.

Передовая практика

Схема уполномоченного экономического оператора (УЭО) является одной из ключевых программ создания партнерских отношений между таможенными органами и предпринимательским сообществом в целях обеспечения безопасности торговли, предусмотренных «Рамочными стандартами безопасности и упрощения мировой торговли SAFE» ВТамО. Перед подписанием какого-либо соглашения о взаимном признании УЭО с партнерами по диалогу, страна должна разработать и внедрить собственную программу УЭО. Схема УЭО должна способствовать наращиванию потенциала, повышению уровня доверия к участникам торговли, а также уровня соблюдения участниками торговли установленных требований.

С ростом количества компаний, получивших статус УЭО, стране следует рассмотреть возможность подписания соглашения о взаимном признании УЭО с партнерами по диалогу.

Ссылки и тематические исследования

- Руководство по внедрению УЭО,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/aeo-implementation-guidance.pdf?la=en, http://tfig.unece.org/contents/authorized-economic-operators.htm

- Рамочные стандарты безопасности и упрощения процедур международной торговли ВТамО (пакет документов SAFE), http://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/frameworks-of-standards/safe_package.aspx

- Примеры,

  http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/aeo-compendium.pdf

B7.2 [Управление изменениями] Готовы ли заинтересованные стороны и торговое сообщество к принятию изменений, вызванных процессами реинжиниринга, в интересах обеспечения трансграничного обмена данными?

Предпосылки

На подготовительном этапе полезно оценить степень готовности заинтересованных сторон к принятию изменений, вызванных трансграничным обменом данными:

- Органы регулирования
- Агенты/таможенные брокеры
- Участники торговли
- Портовое сообщество
- Финансовые учреждения
- Иные (просьба конкретизировать)

Возможные ответы

- **Да** – Каждая группа заинтересованных сторон и торговое сообщество готовы принять изменения, вызванные процессами реинжиниринга, в интересах обеспечения трансграничного обмена данными.
- **Нет** – Каждая группа заинтересованных сторон и торговое сообщество не готовы принять изменения, вызванные процессами реинжиниринга, в интересах обеспечения трансграничного обмена данными.

Пожалуйста, укажите, какая/какие из нижеуказанных групп заинтересованных сторон не готова/не готовы принять изменения, вызванные процессами реинжиниринга, в интересах обеспечения трансграничного обмена данными:

- Органы регулирования
- Агенты/таможенные брокеры
- Участники торговли
- Портовое сообщество
- Финансовые учреждения
- Иные (просьба конкретизировать)

Передовая практика

Программа повышения осведомленности направлена на повышение уровня информированности ключевых участников торговли из частного и государственного секторов и наращивание потенциала в области трансграничного электронного обмена данными. Программа повышения осведомленности и наращивания потенциала должна проводиться на ранних этапах планирования, а также на этапах реализации. Данная программа может способствовать снижению уровня тревожности и непонимания у заинтересованных сторон и участников торгового сообщества.

Программа повышения осведомленности и наращивания потенциала должна быть частью программы управления изменениями для выявления потенциальных выгод и решения/устранения потенциальных проблем. Изучение в рамках данной программы накопленного опыта других стран в области внедрения трансграничного электронного обмена данными также является важным и необходимым

Ссылки и тематические исследования

- Пример семинара по наращиванию потенциала в области упрощения процедур торговли и внедрения безбумажной торговли,

  https://www.unescap.org/events/capacity-building-workshop-cross-border-paperless-trade-facilitation-implications-emerging

- Семинар: Упрощение процедур торговли и внедрение систем «единого окна» в Северо-Восточной Азии,

  https://www.unescap.org/events/workshop-cross-border-trade-facilitation-and-single-window-implementation-northeast-asia

B7.3 [Бюджет] Заложены ли в государственном бюджете вашей страны средства на переход к трансграничному обмену данными о безбумажной торговле?

Предпосылки

На подготовительном этапе важно оценить доступность финансирования, необходимого для осуществления любого потенциального проекта в области трансграничной безбумажной торговли.

Передовая практика

Проведение анализа окупаемости инвестиций может быть полезным для лиц, принимающих политические решения на высшем уровне и обладающих бюджетными полномочиями, для оценки эффективности инвестиционных затрат проекта по внедрению трансграничного электронного обмена данными. В анализ должны быть включены затраты на такое внедрение, а также потенциальные материальные/нематериальные выгоды для участников торговли, правительственных учреждений и национальной экономики в целом.

Если в результате такого анализа проект будет признан экономически эффективным, рекомендуется обеспечить полное и своевременное финансирование мероприятий по его реализации.

Ссылки и тематические исследования

- Анализ финансовых и бизнес-моделей для внедрения безбумажной торговли и систем «единого окна»,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/9%20-%205.%20Financial%20and%20business%20model%20analysis.pdf

B7.4 [Пилотный проект] Рассматривает ли ваша страна трансграничный электронный обмен данными в отношении каких-либо из нижеперечисленных документов и связанных с ними процессов? (Д=да, Н=нет. Просьба выбрать из представленного ниже списка пять документов, являющихся для вас приоритетными).

Предпосылки

Обмен информацией о предпочтениях стран в плане приоритетных документов или тех документов, которые уже были приняты для трансграничного обмена данными, может помочь определить потенциальных участников с одинаковыми или схожими предпочтениями для совместной работы над пилотными проектами.

Возможные ответы

i. морская накладная
ii. (подаваемый заранее) манифест
iii. транзитная таможенная декларация
iv. транзитное разрешение на вывоз товара с таможенного склада
v. фитосанитарный сертификат
vi. санитарный сертификат
vii. фумигационный сертификат

viii. сертификат в отношении видов дикой фауны и флоры, подпадающих под действие Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения
ix. сертификат происхождения (преференциальный)
x. сертификат происхождения (непреференциальный)
xi. сертификат фармацевтического продукта
xii. Национальные сертификаты соответствия стандартам и национальные сертификаты качества
xiii. сертификаты соответствия стандартам и сертификаты качества, выданные Международной организацией по стандартизации (ИСО), и другие международные сертификаты соответствия стандартам и международные сертификаты качества
xiv. сертификат на медицинские изделия
xv. сертификат на электрические и электронные компоненты, оборудование и продукты
xvi. список опасных грузов
xvii. паспорт безопасности материала
xviii. аккредитив
xix. коносамент
xx. счет-фактура
xxi. упаковочный лист
xxii. разрешение на импорт
xxiii. иные (просьба конкретизировать)

Передовая практика

У разных стран имеются разные потребности, требования и стратегии для осуществления трансграничного обмена данными. В связи с этим, список приоритетных документов и данных для трансграничного обмена будет отличаться.

Обмен информацией о предпочтениях стран в плане приоритетных документов для трансграничного обмена данными может помочь определить потенциальных участников с одинаковыми или схожими предпочтениями для совместной работы над пилотными проектами.

Ссылки и тематические исследования

- Пример примера: Обмен электронными сертификатами Австралии/Новой Зеландии, https://www.agriculture.gov.au/import/online-services/electronic-certification
- Электронный сертификат происхождения и Соглашение о торговле товарами АСЕАН (ATIGA) /Форма D

  https://standard.etda.or.th/afact2019/file/DFT_e-FormD_AFACT37%20(22MAY19)%20Final-2.pdf
- Пример: Транзитная система АСЕАН, https://www.unescap.org/sites/default/files/Aivaras_Pigaga_6feb2018_bangkok.pdf
- Развитие сети логистических информационных услуг в Северо-Восточной Азии (NEAL-NET), https://www.unescap.org/resources/session-2-development-northeast-asia-logistics-information-service-network-neal-net

B7.5 [Приоритеты] В отношении каждого из пяти приоритетных документов, обозначенных в пункте B7.4, просьба предоставить следующую дополнительную информацию: название документа; исполнительный орган; процент безбумажных документов и связанных с ними процессов.

Предпосылки

Обмен более подробной информацией о предпочтениях страны в плане приоритетных документов для трансграничного электронного обмена может быть полезен для изучения возможностей будущего сотрудничества.

Передовая практика

У разных стран имеются разные потребности, требования и стратегии для осуществления трансграничного обмена данными. В связи с этим, список приоритетных документов и данных для трансграничного обмена будет отличаться.

Обмен информацией о предпочтениях стран в плане приоритетных документов для трансграничного обмена данными может помочь определить потенциальных участников с одинаковыми или схожими предпочтениями для совместной работы над пилотными проектами.

Ссылки и тематические исследования

- Обмен электронными сертификатами Австралия/Новая Зеландия,

  https://www.agriculture.gov.au/import/online-services/electronic-certification

- Электронный сертификат происхождения и Соглашение о торговле товарами АСЕАН (ATIGA) /Форма D,

  https://standard.etda.or.th/afact2019/file/DFT_e-FormD_AFACT37%20(22MAY19)%20Final-2.pdf

- Пример: Система таможенного транзита в АСЕАН,

  https://www.unescap.org/sites/default/files/Aivaras_Pigaga_6feb2018_bangkok.pdf

- Развитие сети логистических информационных служб Северо-Восточной Азии (NEAL-NET),

  https://www.unescap.org/resources/session-2-development-northeast-asia-logistics-information-service-network-neal-net